

CHECKLISTA – VAD KAN DU GÖRA SOM KONSUMENT?

Som enskild konsument kan du själv tänka på en hel del saker för att undgå bedrägerier:

- Fyll inte i Googles autospara i formulär och uppgifter när du uppger dina kortuppgifter på nätet.
- Var uppmärksam på folk som tittar över axeln när du tar ut pengar från en bankomat.
- Kontakta din bank och lås ditt kort geografiskt (geoblocking).
- Inse att ditt kort är en värdehandling. Tänk på att alltid ha det under uppsikt.
- Lämna aldrig från dig kort eller kortnummer i annat syfte än att betala.
- Använd ett kort som genererar en faktura. Undvik att använda kort som direkt belastar ditt huvudsakliga bankkonto.
- Använd bara kortet för onlineköp om du litar på säljaren
- Se till att alltid hålla din PIN-kod dold för andra.
- Kontrollera bankomater innan du använder dem. Dölj PIN-koden med handen medan du slår in den.
- Kontrollera alltid att beloppen på en faktura stämmer överens med dina egna kvitton.
- Var försiktig med att använda ditt bank-ID i situationer där du själv inte tagit initiativ till relationen, exempelvis om du blir uppringd och ombedd att identifiera dig med ditt bank-ID.
- Betrakta din mobiltelefon som en värdehandling, speciellt om du har ett bank-ID installerat på den.

- Lämna inte ut för detaljerad information om dig själv på Facebook eller i andra sociala medier. Om någon som påstår sig vara en kompis ber om hjälp via chatt: ring upp eller ställ kontrollfrågor!
- Spärra ditt stulna ID. Om du tappat bort en identitetshandling, polisanmäl och spärra den hos utfärdaren. Du kan även försvåra för bedragarna genom att aktivera notiser på mobilt bank-ID. Det går även via din internetbank att kontrollera vilka bank-ID:n som finns utgivna på ditt personnummer.
- Använd lösenord med specialtecken, versaler och siffror. Använd inte samma lösenord till dina viktigaste tjänster som exempelvis din e-post, eller något annat du har medlemskap i. Passa även på att byta lösenord med jämna mellanrum.
- Var uppmärksam på vilken post du får, till exempel bekräftelser och besked om adressändring. Byt till en låsbar brevlåda eller postfack.
- Det finns inga seriösa företag, myndigheter eller organisationer som ber om dina kortuppgifter via mejl. Radera sådana mejl eller ring och kontrollera vad det handlar om.
- Ge inte ut konfidentiell information i onödan. Fundera på om kortbetalning är det bästa alternativet.