

Information från polisen o Kommunen 200901



Polisen varnar för falska telefonsamtal



Bli inte övertalad

Många förlorar pengar när de i telefonsamtal **övertalas att lämna ut koder eller att logga in på sin bank.**



Exempel på tillvägagångssätt

- Man ringer upp och meddelar att man ringer från exempelvis en bank. Säger att man beviljats ett lån. När målsägaren säger att det inte stämmer kopplas man över till en säkerhetsavdelning. Där ombeds man logga in eller lämna ut koder till bankdosa.
- Barnbarn som behöver pengar
- Ombeds ta ut pengar, möter upp

Låt dig inte luras av någon som ringer



Använd aldrig din bankdosa eller bank-id på uppmaning av någon som kontaktar dig.

Lämna aldrig ut koder eller andra känsliga uppgifter till någon, någonsin.

Om du blir osäker på vem som ringer

- **Lägg på luren**
- **eller be att få ringa tillbaka** på ett nummer som du själv tar reda på.



Om du drabbas eller misstänker bedrägeri



1. Kontakta din bank
2. Polisanmäl alltid,
ring 114 14 eller
besök polisen
3. Ta stöd av personer
i din närhet

Förebyggande tips mot bedrägerier på nätet

Bedrägerier har alltid funnits men det blir vanligare att de sker via nätet. På internet är det lättare att dölja sin rätta identitet och utge sig för att vara någon annan. Därför är det viktigt att du är extra försiktig med vad du gör på nätet. Här kommer några tips som gör det lättare för dig:

- **Klicka aldrig på länkar** i till exempel mail om du inte är helt säker på vem som skickat mailet. Länkarna går ofta till sidor där du uppmanas ladda ner något eller ange dina kortuppgifter.
- **Erbjudanden om att du vunnit** något till exempel en telefon, presentkort eller liknande är ett sätt för bedragarna att komma åt dina personliga uppgifter.
- **Ha olika lösenord** till dina inloggningar till appar och konton på nätet. Om någon kommer över ditt lösenord till en sida så har de inte inloggning till alla dina konton.

Vad kan du göra?

- Vid ett oväntat telefonsamtal från en välkänd motpart, lägg på och ring tillbaka till ett nummer du säkert vet går till mottagaren.
- Logga aldrig in på ditt bankkonto på någon annans begäran.
- Anta inte att en uppringare är äkta bara för att de har personliga uppgifter om dig. Bedragare kan hitta grundläggande information om dig på nätet.
- Lämna inte ut information från ditt bankkort eller ditt lösenord till internetbanken. Din bank skulle aldrig ringa upp och be om dessa uppgifter. Banken skulle heller aldrig ringa upp och begära att du för över pengar till något annat konto.
- Om du misstänker att du är utsatt för vishing, kontakta din bank.

När det ringer på dörren:

- Öppna inte direkt! Kontrollera alltid i tittögat i dörren om du har ett. Fråga alltid genom dörren vad ärendet gäller.
- Ingen kommer oanmäld! Tänk på att kontroller, reparationer, hemtjänst och läkarbesök ska informeras om i förväg.
- Om du inte fått någon förhandsinformation om besöket, säg att du skall ringa och kontrollera först. Öppna inte dörren under tiden du ringer.
- Släpp aldrig in försäljare eller andra okända personer.
- Misstänker du att någon obehörig finns i trapphuset ska du ringa polisen 112.
- Vid akut fara eller pågående brott ring: 112
- Om ni skall göra anmälan ring: 114 14
- www.polisen.se

Fickstöld

- Vid stor trängsel, till exempel i kassaköer eller ombord på bussar, tåg och liknande kan ficktjuvar vara närgångna utan att bli upptäckta.
- De är fräcka och fingerfärdiga när de agerar och oftast märker man inte att stölden har skett förrän man behöver plånboken nästa gång.
- Ficktjuvar förbereder sig ibland genom att spana vid uttagsautomater eller bankkontor. Då vet de att det finns pengar i din plånbok innan de stjäl den. De kan också se när du knappat in din kod vid uttagsautomaten.

Fickstöld

- Ha plånbok och mobiltelefon i innerfickan, inte i bakfickan eller i handväskan
- Stäng alla fack i handväskan och bär den framför kroppen
- Kontakta polisen direkt via telefonnummer 114 14 om du upptäcker att du utsatts för fickstöld
- Vid pågående brott eller vid nödsituation - ring 112

Tips o Råd

- Avböj vänligt men bestämt att växla pengar åt främmande människor.
- Lämna aldrig handväskan utan uppsikt i till exempel kundvagn eller rollator.
- Förvara plånboken i en innerficka, aldrig i bakfickan.
- Ha inte mer pengar i plånboken än vad du behöver.
- Var diskret med pengar och bankkort.
- Förvara aldrig koden tillsammans med bankkortet.
- Skydda alltid din kod när du tar ut pengar eller betalar med kort.
- Håll alltid handväskan stängd och bär den med locket/dragkedjan in mot kroppen.
- Går du vid en väg, häng handväskan bort från vägen.



Stöld i bostad

- Om någon vill lura sig in i din bostad använder de olika knep. Det kan vara allt från att erbjuda sig att bära upp dina kassar till att vilja lämna ett meddelande till en av dina grannar som inte är hemma. De kan även låtsas sälja en tjänst eller en vara.
- Man har också sagt sig komma från hemvård, sjukvård, polis eller sagt sig vara hantverkare eller fastighetsskötare. Dessa yrkesgrupper kan som regel legitimera sig eller bör ha förvarnat om sitt besök. Om någon har lyckats lura sig in hos dig vill de gärna avleda din uppmärksamhet från ytterdörren så att någon medhjälpare kan smita in osedd och börja leta bland dina saker. Det vanligaste är att man stjälar pengar och smycken.

Tips o råd

- Ha alltid ytterdörren till din bostad låst. Förvara inte stora summor pengar hemma.
- Släpp inte in någon okänd eller någon som inte kan identifiera sig. Begär legitimation.
- Var vaksam när någon du inte känner igen vill följa med in i trappuppgången.
- Förvara aldrig plånbok/ handväska synligt och helst inte i hallen nära ytterdörren.
- Inventera dina värdesaker, fotografera dem och se över hur du förvarar dem. Märk dem med ditt personnummer.
- Var vaksam när någon som utger sig vara släkting eller bekant vill låna pengar.
- Banker och kreditinstitut ringer inte och frågar om kortnummer, personnummer eller koder. Lämna inte ut sådan information.

Om det händer

Om du märker när stölden sker och gärningspersonen finns kvar i närheten:

- Larma polisen, ring omedelbart 112.
- Försök att komma ihåg: - Hur såg gärnings-personen ut? - Hur talade han eller hon? - Hur många var de? - Vart tog de vägen? - Om de försvann i bil, hur såg den ut?
- Om du upptäcker att du blivit bestulen, ute eller inne, och det inte är uppenbart att det skett så nyss att gärningspersonen kan finnas kvar i närheten:
- Ring din bank eller kreditgivare och spärra dina kort.
- Ring därefter polisen, 114 14 för att göra en polisanmälan.

Risikanalyt och åtgärdsplan för brottsituationen, sommaren 2020



Syfte och mål med riskanalysen

Syfte

Att skapa en **gemensam lägesbild över brottsrisker** inför sommaren 2020 och skapa handlingsberedskap

Mål

- skapa en **gemensam åtgärds-/handlingsplan** inför sommaren 2020.
- säkerställa att vi har **tillräckliga resurser** inför sommaren.
- säkerställa att vi har **uppdaterade kontaktvägar** till varandra.
- säkerställa att vi har en **gemensam kommunikation** gentemot media/allmänheten.

Viktigt att synka arbetet mellan denna grupp (som skall göra riskanalysen för brott) med arbetsgruppen som tittar på sociala konsekvenser/ ohälsa kopplat till Corona-situationen.

Riskanalysen inför sommaren 2020

I workshopen tog man fram 34 riskhändelser/konsekvenser

Dessa har sedan delats in i 7 kategorier;

- > Riskhändelser kopplat till utpekade område/ platser
- > Riskhändelser kopplat till hemmiljö/ familjesituationen
- > **Riskhändelser kopplat till äldre**
- > Riskhändelser kopplat till ungdomar
- > Riskhändelser kopplat till missbruk
- > Riskhändelse Ekonomisk utsatthet
- > Skadegörelse och bränder

Fem av de sju kategorierna kopplade till fokusområdena i samverkansöverenskommelsen mellan polismyndigheten och Lunds kommun.

Bränder och skadegörelse har tagits upp som egna händelser, då de är vanligt förekommande under varmare väder.

Risکاناليس inför sommaren 2020

Riskhändelser kopplat till äldre

Ökad utsatthet för organiserad brottslighet – bedrägeri

Kopplat till ökad enskildhet/ isolering för 70+

Informationsutskick

Polisen har tagit fram informationsmaterial till äldre kopplat till ökad utsatthet för bedrägerier (både via telefon och genom hembesök).

Informationsfilm

Vård- och omsorgsförvaltningen har tillsammans med kommunpolisen spelat in en informationsfilm för att förebygga brott mot äldre. Filmen kommer kunna ses på Lund.se hela sommaren.