

## INFORMATION FRÅN KOMMUNENS OMBUDSMAN ÄLDRE OCH FUNKTIONSNEDSÄTTA TINA TIEFENSEE LÜNING

Hej och God fortsättning på 2023!!

*Vård- och omsorgsnämnden har gett förvaltningen i uppdrag att utreda möjligheten att utöka räckvidden för trygghetslarm utanför bostaden. I väntan på ny upphandling av trygghetslarm och vidare utredning har nämnden beslutat att införa en temporär alternativ lösning för att kunna tillgodose eventuellt behov av trygghetsskapande digitala lösningar.*

*Idag finns tillgängliga, kostnadsfria och effektiva appar och de flesta kommuninvånare har idag egna mobiltelefoner som kan användas. För att arbeta förebyggande kommer personer som efterfrågar trygghetsskapande digitala lösningar utanför sin bostad hänvisas att använda SOS alarms 112-app på sin egen mobiltelefon. Denna hänvisning ska ses som ett komplement till de ordinära trygghetslarmen som redan idag finns i kommunen.*

*Aktivitetsledare inom Träffpunktens verksamhet kommer att kunna bistå personer över 65 år och som är folkbokförda i kommunen med digitalt stöd, t.ex. hur appen fungerar, stöd med installation o.s.v.*

### **Kontaktuppgifter till Tina:**

Telefon 0171-525 74

E-post: [tina.tiefensee@habo.se](mailto:tina.tiefensee@habo.se)

På nästa sida finns information om hur man gör för att ladda ner appen på sin telefon. Där står också att du kan kontakta Annette Wernblom och Karin Fernström Träffpunkten på Pomona som kan ge dig information om alternativ om du inte har en egen telefon.

## Få stöd med 112-appen på Träffpunkten

SOS Alarm tar skapat en 112-app som ökar din trygghet. Vi på Träffpunkt Pomona kan hjälpa dig om du behöver extra stöd med nedladdning eller användning av appen. Du är välkommen att boka en tid för att få hjälp genom att kontakta någon av våra aktivitetsledare (Annette Wernblom och Karin Fernström). Du hittar våra kontaktuppgifter här nedan. Appen finns tillgänglig för alla som bor eller vistas i Sverige och är helt kostnadsfri.

Har du ingen egen telefon är du också välkommen att kontakta oss aktivitetsledare för att höra vilka alternativ som finns.

Annette Wernblom, aktivitetsledare  
Telefon: 0171-528 91 eller 072-202 57 87  
E-post: [annette.wernblom@habo.se](mailto:annette.wernblom@habo.se)

Karin Fernström, aktivitetsledare  
Telefon: 0171-538 84 eller 070-373 85 52  
E-post: [karin.fernstrom@habo.se](mailto:karin.fernstrom@habo.se)

Mer information om Träffpunkt Pomona finns på [habo.se/traffpunkten](https://habo.se/traffpunkten)

### Hur laddar jag ner appen?

Programmen du kan använda på din smarta telefon kommer i form av ”appar” som du laddar ner till telefonen från App Store (iPhone) eller Google Play (Android). Dessa verktyg är redan förinstallerade på din mobiltelefon. Följ de här stegen för att ladda ner appen:

1. Klicka på symbolen för App Store alternativt Google Play i din telefon.
2. I nedre högra hörnet finns symbolen för ”Sök”. Klicka på den eller sökfältet längst upp om du har Google Play.
3. Skriv namnet på den app du vill ladda ner. Vet du inte vad den heter finns det flera kategorier att bläddra i.
4. När du hittat appen du vill ha, tryck på hämta/installera.
5. Du kommer eventuellt behöva logga in med ditt Apple-ID alternativt till Google Play. Nu laddas appen ner!

### Läs mer

Du hittar mer och uppdaterad information om 112-appen på [sosalarm.se/112appen](https://sosalarm.se/112appen)

