

PostNord svarar styrelsen beträffande frågan om postombud

Robin Welch, medlem i vår förening, tog kontakt med dåvarande ordförande Bo Lundgren med anledning av flytten av utlämningsstället för privat posthantering till ICA Maxi.

Ordförande uppmärksammande Post och telestyrelsen samt PostNord på de problem detta medför för äldre personer som bor centrumnära.

Även det faktum att det inte fanns säkra gång och cykelvägar till det nya utlämningsstället påpekades. I kontakten med Post och telestyrelsen samt PostNord föreslog ordförande att de som bor centrumnära borde tillhöra utlämningsstället företagscentret i Bålsta centrum.

Styrelsen fick så småningom, efter påstötning svar på frågan

- Varför måste personer som bor i centrala Bålsta ha ICA Maxi som postombud? De borde kunna få använda sig av postens företagscenter i centrum.

Datum: Thu, 16 Apr 2020 09:27:44 +0000

Från: Kundombudsmannen <Kundombudsmannen@postnord.com>

Tack för att du hör av dig.

Att ni är missnöjda över det ombud som vissa tilldelats är givetvis mycket tråkigt och jag ber om ursäkt för det. När man tilldelas ett nytt ombud så beror det oftast på olika anledningar, en anledning kan vara att företagscentret inte haft kapaciteten till att ombesörja alla dess kunder och försändelser.

I detta fall stängdes Ica Kvantum ned och därför var man tvungen att tillsätta ett nytt ombud som hade samma kvalité samt kapacitet.

De postnummer som tilldelats vårt företagscenter är 74 632, 74 633 och 74 636. Tyvärr har det blivit en miss för de med postnummer 74 633 som av misstag tilldelats ICA Maxi. Det är korrigerat och som innebär att de som bor i området runt Bålsta C kan besöka FC Bålsta och behöver inte åka till ICA Maxi. Övriga postnummer inom Bålsta har tilldelats Ica Maxi.

Ärendet är även framfört till ombudsansvariga för kännedom.

Vänliga Hälsningar
Rasmus Jonsson

PostNord
Kundombudsmannen
SE-105 00 Stockholm
Sweden