

Självklart behålls fortsatt möjligheten att ringa

JP 240125

Svar på insändare

**Svar på insändare i
Jönköpings-Posten 18
januari 2024, Kerstin
Persson och Bengt Ei-
narsson, SPF Seniorerna.**

Precis som Persson och Einarsson skriver så införde Region Jönköpings län under hösten 2023 en ny kontaktväg in till vården på samtliga vårdcentraler. Detta är en chattfunktion som heter 1177 Direkt. Alla som vill och kan har möjlighet att använda denna app för att kontakta oss, i första hand via skriftligt meddelande.

Detta infördes för att öka tillgängligheten och ge möjlighet till olika kontaktsätt, som passar olika personer. Självklart kommer vi även

fortsatt att ha kvar möjligheten att ringa till oss. Det är glädjande att se de goda betygen av vårt arbetssätt i vårt telefonsystem (TeleQ) som insändaren delger.

Bra Liv Norrahammar vårdcentral (som omnämns i insändaren) har sedan



Charlotta Larsdotter,
direktör för Bra livs
vårdcentraler.

FOTO: ROBERT ERIKSSON

många år en väletablerad seniormottagning. En del av denna mottagning innebär att alla från 75 år får ett direktnummer till sjuksköterska på vårdcentralen. Detta nummer ska skapa trygghet

och förenkla kontakt.

Flera av vårdcentralerna i Bra Liv har en liknande service för att säkerställa en god och trygg vård för äldre.

Charlotta Larsdotter

Direktör Vårdcentralerna Bra Liv