



1177 i mobilläge.

FOTO: MAX ESKILSSON

Behåll direkt- nummer till sjukvården!

Insändare

I vår insändare "Fler mänskliga kontakter önskade", oktober 2023, uppmärskades regionen och dess vårdcentraler att undersöka vilka kontakvägar till sjukvården som äldre använder och hur de fungerar.

Frågan aktualiserades, när Region Jönköpings län införde "1177 Direkt med chattfunktion" i oktober. Är tanken att denna tjänst, så småningom, ska ersätta de befintliga vägarna in till sjukvården?

För att kartlägga hur kontakterna med sjukvården fungerar nu, genomförde SPF Seniorerna i Tabergsdalen i november en enkät bland sina medlemmar på en månadsträff. Svarstrekvensen blev 94 procent (117/124). Ur resultatet: 93 procent kontaktar sin vårdcentral genom återuppringningsfjärnen TeleQ. 89 procent anser att TeleQ fungerar mycket bra eller bra - ett gott betyg alltså.

Vid vilken vårdcentral, som de som svarat, är patient, framgår inte, men sannolikt är många av medlemmarna i Tabergsdalen listade hos Norrhammars vårdcentral, Bra Liv. Alla, som fyllt 75 år får ett direktnummer till denna vårdcentral. I enkätsvar svarar 13 procent att man använder sig av detta direktnummer.

60 procent av medlemmarna använder BankID för att gå in på 1177. De 13 procent som använder sitt direktnummer, har mindre behov av att gå in sig via 1177. Då återstår cirka 25 procent av medlemmarna.

Förhoppningsvis är de så friska, att det inte är aktuellt att kontakta sjukvården. Men det kan också bli så, att om endast chattfunktionen via "1177 Direkt" återstår, för att få kontakt med vården, löper denna fjärdedel av

Då återstår cirka 25 procent av medlemmarna. Förhoppningsvis är de så friska, att det inte är aktuellt att kontakta sjukvården. Men det kan också bli så, att om endast chattfunktionen via "1177 Direkt" återstår, för att få kontakt med vården, löper denna fjärdedel av pensionärerna en stor risk, att inte ha någon fungerande väg till hjälp, av sjukvården, den dag detta behövs. Låt oss inte hamna där!!

pensionärerna en stor risk, att inte ha någon fungerande väg till hjälp, av sjukvården, den dag detta behövs. Låt oss inte hamna där!!

Verkligt oroliga blir vi, när regionrevisionen, i september 2023 kritiserar 1177:s funktioner. "Fullmäktige beskriver att arbetet med strategin bland annat handlar om att förbättra tillgängligheten till 1177 genom successivt införande av "1177 Direkt".

Hela enkäten med resultat kommer att skickas till Läns pensionärsrådet (LPR) och till Bra Livs ledningsgrupp.

Kerstin Persson

Ordförande SPF Seniorerna Tabergsdalen

Bengt Einarsson

Ordförande SPF Seniorerna Jönköpingsdistriktet