



Studieplan

**Grundkurs i Smartphone
för Android användare**

**Studieförbundet
Vuxenskolan**

Studieplan

(4 sammankomster - 12 studietimmar)

Detta är en studiecirkel som är riktad för den som är nybörjare i smartphone som använder sig av ett Android-operativsystem.

För dig som är cirkelledare är det viktigt att du har en tydlig studieplan för vad kursen skall innehålla. Deltagarna vet sällan vet vad som är möjligt att göra med en smartphone, därför är det också viktigt att inspirera, motivera och engagera deltagarna från början och ge dem en "wow"-upplevelse redan från start. Det är också viktigt att få deltagarna att känna sig trygga och börja våga mer med sina smartphones.

Under kursens fyra sammankomster finns det flera huvudområden som är viktiga för deltagarna att lära sig att behärska.

Planera dina sammankomster runt dessa huvudområden, anpassa dig till gruppens nivå. Det är bättre gå igenom få ämnen ordentligt med deltagarna istället för att bombardera deltagarna med för mycket information och kunskap.

Det eviga lärandet tar aldrig slut och det stämmer verkligen bra överens när det kommer till smartphones.

Tänk också på att det är viktigt att ta en liten paus någon gång under sammankomsten.



Första sammankomsten

Introduktion & grunderna

Första sammankomsten delas upp i två delar:
(med en paus mellan de två delarna).

Den första delen är en genomgång vad en smartphone är och hur den skiljer sig från en klassisk mobiltelefon. Cirkelledaren går igenom alla telefonens knappar och verktyg: börja med det tre nedersta navigeringsknapparna, Mittenknappen (hemknappen), Bakåtknappen (oftast till vänster) och menyknappen (oftast till höger). (Tänk på att nyare android smartphones helt saknar dessa fysiska knappar, istället finns samma knappar som touch-knappar på skärmen). Nedanför finns exempel på hur dessa knappar kan se ut på olika modeller.

Som bilderna till höger visar kan det se väldigt olika ut bland olika androidmodeller och i vissa sammanhang kan vissa telefoner till och med ha mer än tre knappar som dessutom kan sitta på andra positioner jämfört med vad som anses vara standard. (bild 1). Väldigt många modeller idag har "trekant", "cirkel", "kvadrat" ikonerna. (bild 2) som standard.

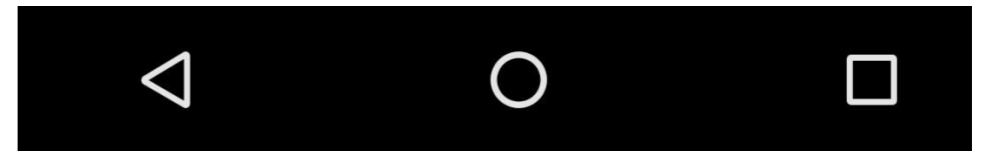
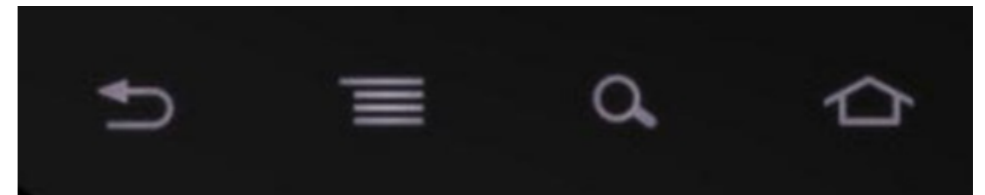
Det som gör det enkelt är att det ofta är ganska lätt att tolka ikonerna trots att det skiljer sig.

Kort förklaring av dessa knappar:

Bakåtknappen (trekant eller pil): Tar dig ett steg tillbaka i den app du befinner dig i. Till exempel tillbaka ett steg inställningar eller bakåt en sida på internet.

Mitten/Hemknappen(cirkel): Tar dig alltid tillbaka till hemskärmen.

Multitaskknappen (fyrkant): Visar dig alla öppna appar och ger dig möjligheten att snabbt hoppa från en app till en annan utan att behöva öppna appen genom hemskärmen. Här kan du även avsluta appar.



Första sammankomsten

Introduktion & grunderna

Fortsätt genomgången med att visa deltagarna vart kameror sitter placerade, laddningsuttag, högtalare, ficklampa (blix), låsknappen, volymknappar, reglage för ljud av, SIM-korthållare.

Tips: Tänk på att mer eller mindre alla android-smartphones ser ut och fungerar på samma sätt men ibland skiljer sig från varandra på detaljnivå, till exempel kan volymknapparna och låsknappen, sitta på motsatt sida på vissa modeller. Simkortet kan sitta både som en lucka på sidan eller under batteriet om man öppnar upp telefonens baksida. Därför är det viktigt att vid behov personligen hjälpa deltagarna under genomgång att visa hur just deras smartphones knappar och funktioner är placerade.

Under denna genomgång är det också bra att varje deltagare får lära sig veta vilken modell det har i handen.

Till exempel: "Samsung S9", "Huawei P30" eller "Nokia Experia 10".

Vanligtvis går detta enkelt att ta reda på genom att kolla på baksidan av telefonen.

Tips: Tänk på att om en deltagare har ett skal som täcker baksidan av telefonen kan du som cirkelledare behöva hjälpa din deltagare med att ta loss skalet då detta kan vara krångligt att göra.

Ett annat sätt att ta reda på vilken modell man har är att öppna appen "Inställningar", rulla ned på listan tills man hittar "Om" och här kika på fliken "Modellnummer".

Här är också ett bra tillfälle att kolla vilken Android version deltagarna har. Det är viktigt att som cirkelledare förklara vad det är för skillnad på olika androidsystem, hur man gör för att uppdatera en smartphone och varför det är viktigt att göra det. Detta kommer senare under kursen, just nu räcker det att ta reda på vilken android version man har i sin telefon. Mest sannolikt är att deltagarna har någon av dessa operativsystem:

1. Android 5.0 to 5.1.1: Android Lollipop (2014)
2. Android 6.0 to 6.0.1: Android Marshmallow (2015)
3. Android 7.0 to 7.1: Android Nougat (2016)
4. Android 8.0 to Android 8.1: Android Oreo (2017)
5. Android 9.0: Android Pie (2018)
6. Android 10.0 Android Q (2019)



Android 7.0 Nougat



android
v6.0 Marshmallow



Första sammankomsten

Introduktion & grunderna

Efter den utvändiga genomgången av telefonen så är det lämpligt att berätta för gruppen om hur en touch-skärm fungerar och vilka olika typer av gester man kan använda för att interagera med skärmen.

Gester: Klicka, Hålla ned, Svepa, Rulla, Zooma

Ett vanligt misstag som är viktigt att förklara för deltagarna att det är stor skillnad på att trycka på skärmen och hålla ned på skärmen. Detta är ett av det vanligaste misstag deltagarna gör.

Dessa två funktioner kan du jämföra med att "vänster-" och "högerklicka" på en dator.

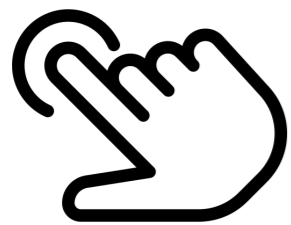
Vänsterklicka på att trycka på skärmen, högerklicka är att hålla ned på skärmen.

Ett vanligt misstag som många deltagare ofta gör är att istället för att trycka på skärmen så drar de på skärmen, vilket oftast resulterar i att något annat än vad det hade tänkt sig händer.

Exempel: Istället för att deltagaren trycker på appen för att öppna den så drar hen fingret lite nedåt på skärmen. Då visas istället alla appar på skärmen eftersom att gesten dra ned på hemskärmen resulterar i att alla appar visas.

Det är också bra att berätta för deltagarna att det är skillnad på att röra skärmen med ett eller flera fingrar.

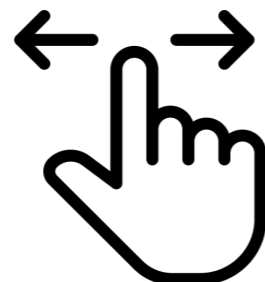
Exempel: Ett vanligt fel deltagare ibland gör är att de sveper eller rullar på skärmen med två fingrar på samma gång, detta kan lätt misstolkas av telefonen och resultera i att deltagaren av misstag börjar zooma in och ut på skärmen.



Klicka



Hålla ned



Svepa



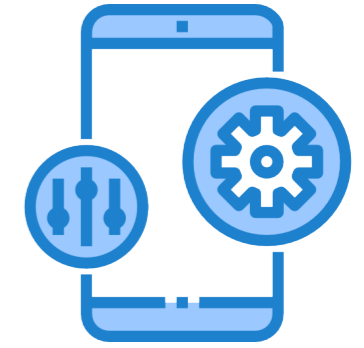
Zooma ut



Zooma in

Första sammankomsten

Introduktion & grunderna



I den **andra delen av sammankomsten** får deltagarna lära sig anpassa och ändra inställningar som gör det lättare för varje person att delta under kursen (och gör det lättare att använda en smartphone i allmänhet). Dessutom lär sig deltagarna varför telefonen gör som den gör. Här är det viktigt att lära deltagarna skillnaden på att *klicka-* och *hålla in* på skärmen, låta dem testa själva och hjälpa de som har svårt att hitta i menyvalen.

Följande saker brukar vara bra att gå igenom under den andra delen av lektionen:

- Hur man ändrar tiden på skärmens "timeout"- funktionen som gör att *så att skärmen slocknar automatiskt.*
- *Du ändrar denna inställnings under "Display-menyn".*
- Hur man förändrar tecken- och visningsstorlek - *så att deltagarna får större knappar och ser bättre på skärmen.*

- *Dessa två funktioner finns i Inställningar-appar. Eftersom det finns placerade på olika platser på olika android-modeller är det enklaste sättet att hitta dessa funktioner genom att använda sökrutan överst i Inställningar-appen och i den rutan söka efter "Skärmtimeout, autolås, skärmlås" samt "Visningsstorlek, visningszoom,".*

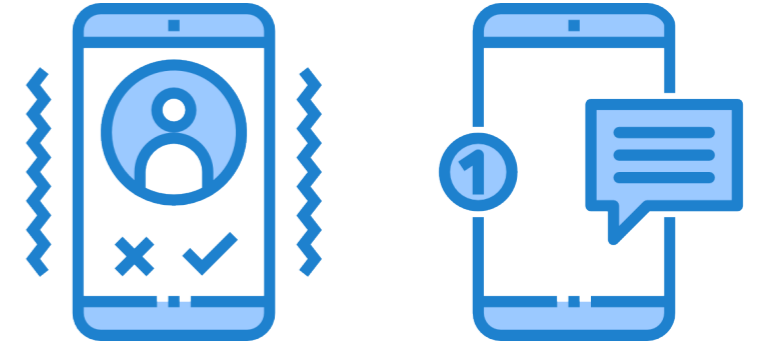
Efter detta är det bra att gå igenom vanliga "problem" som ofta och oväntat dyker för många deltagare utan att de förstår varför eller vad det ha gjort för att denna funktion aktiverats.

- Hur den överstan "rullmenyn" med snabbåtkomst-funktioner fungerar. - *Ficklampa är alltid en uppskattad kunskap!*
- *Denna funktionen aktiveras när man drar nedåt med fingret från toppen av skärmen.*
- Snabbmenyn för att se alla appar. - *Kort förklaring om hur man använder funktionen "visa-alla-appar".*
- *Denna funktionen aktiveras när man drar nedåt med fingret från mitten av skärmen.*

Andra sammankomsten

Telefon, Meddelande & tangentbordet

Andra sammankomsten delas upp i två delar:
(med en paus mellan de två delarna).



Den första delen av sammankomsten är en genomgång av Telefon-appen.

Här får deltagarna bättre lära sig använda telefon-appen och alla dess viktigaste funktioner:

Samtalslistan (senaste), skapa, radera och blockera kontakter och knappsatsen. Sist så demonstrerar cirkelledaren vad man kan göra under ett samtal. Under detta moment får deltagarna titta på och ställa frågor. Du kan också visa hur man gör för att svara på ett samtal med ett meddelande samt hur man tystar ett inkommande samtal.

Tips: När du som leder studiecirkeln ska ringa ett samtal live och visa funktioner som högtalartelefon, ljud av och knappsats kan du fråga gruppen om det finns någon frivillig som du kan ringa till.

Den andra delen av sammankomsten är det bra att gå igenom Meddelande-appen hur man gör för att skicka ett meddelande (sms), hur man skickar en bild samt hur tangentbordet på telefonen fungerar. Det är viktigt att deltagarna lär sig att använda tangentbordets olika funktioner och finesser för att det ska bli lättare för dem att använda det under resten av kursen och efter kursen är slut.

Bra funktioner att lära ut är:

Skriva på olika språk (för att få autokorrigerings på rätt språk), använda emojis, hur man gör olika tecken och symboler, hur man gör accenter, hur man endast skriver med versaler (och vad enbart versaler signalerar till mottagaren: att man skriker)

Deltagarna får också lära sig att diktera (även kallat tal-till-text).

Detta är alltid något som är mycket uppskattat av många deltagare eftersom det är vanligt att deltagarna tycker det är svårt att skriva då tangenterna är väldigt små.

Tips: Ett bra verktyg du kan rekommendera dina deltagare att införskaffa sig är en pekpena.

Tredje sammankomsten

Wi-Fi, Mobildata, Internet & Google-Konto

(med en paus mellan de två delarna).

Den första delen av sammankomsten är introduktion till Internet. Berätta för deltagarna om 3G/4G och skillnaden mobildata och Wi-Fi.

Deltagarna får prova att koppla upp sina telefoner till Vuxenskolans Wi-Fi.

Inställningar > Wi-Fi

Fortsätt med att prata om Mobildata och hur man gör när man reser med sin smartphone för att undvika oväntade och dyra räkningar. Under denna del av lektionen är det ett bra tillfälle att berätta om dataförbrukning och mobilsurf. Så deltagarna får bättre förståelse för vad det är och vad det är i mobilen som egentligen förbrukar mobildata.

Inställningar > Mobildata/Mobilnät

*Efter detta går är det bra att gå igenom **Google Chrome-appen**. Visa funktionerna: Skapa bokmärken, historik, flikar, inställningar och hur man delar länkar med någon.*

Efter att deltagarna fått lära sig om Google Chromes olika funktioner är det dags att lära sig att bli bättre på att söka information via **Google**. Deltagarna får även lära sig bild-, nyhets och videosöknings funktionen.

Övning: Ge deltagarna en uppgift, att söka på till exempel:

"Hur många personer bor det på i Uddevalla?"

"Vad är namnet för Mynta på Latin?"





Tredje sammankomsten

Wi-Fi, Mobildata, Internet & Google-Konto

Den andra delen är en genomgång av vad ett Google-konto är.

Här får deltagarna en bättre förståelse för vilka tjänster som ingår i ett Google-konto. Det viktigaste är att förklara att ett Google-konto fungerar till flera olika tjänster som alla är kopplade till Google.

Deltagarna får också lära sig om moln-synkronisering, t.ex. hur man backar upp bilder till Google Photo, filer till Google Drive, etc, samt hur man säkerhetskopierar till molnet.

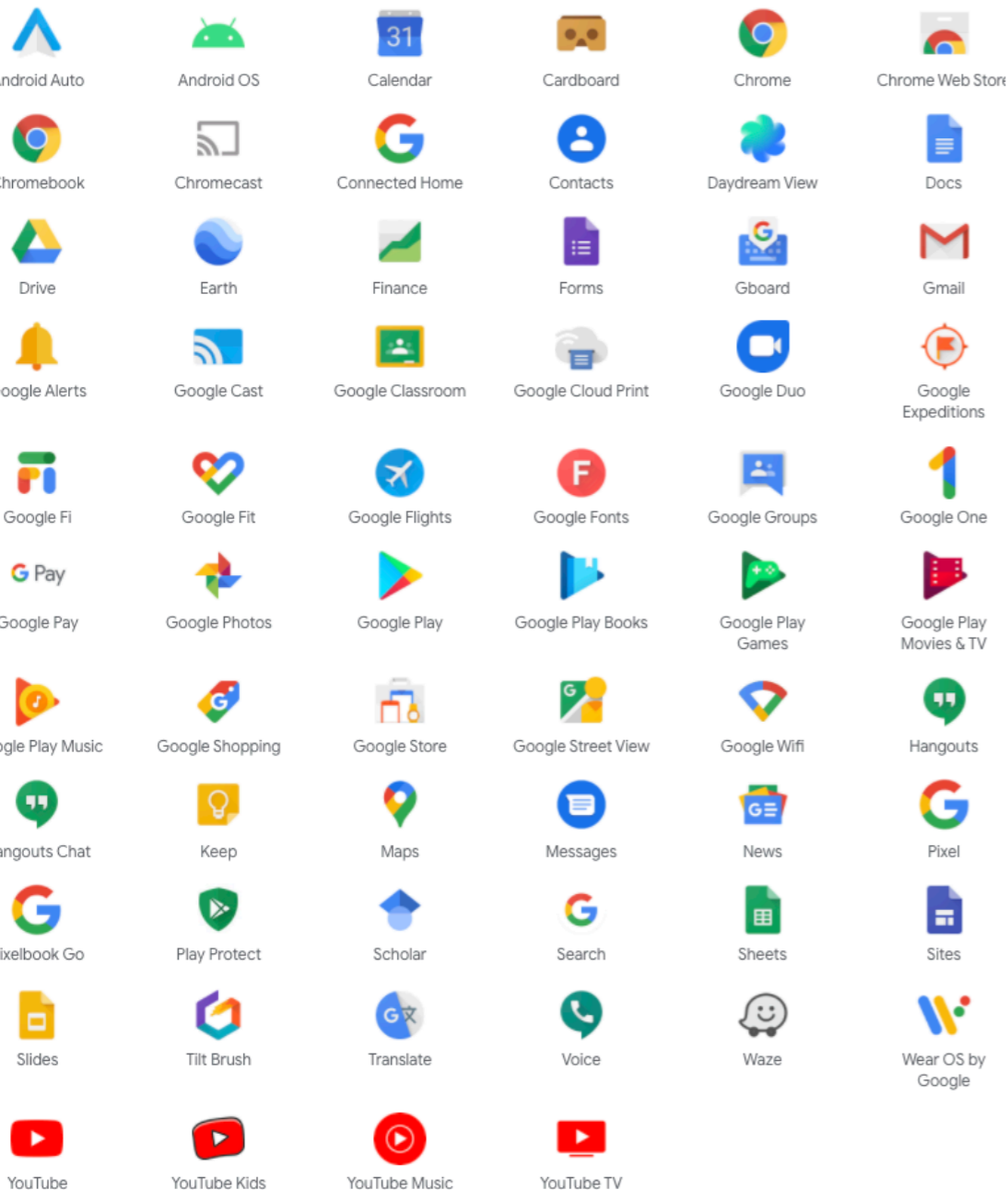
Ett Google-konto fungerar som en övergripande Google-inloggning och består av en e-postadress och ett lösenord.

Det viktigaste funktionerna som man behöver ett Google-konto till är för att använda Google Play. Utan ett Google-Konto kan man inte ladda hem appar till en android-enhet.

Uppmana deltagarna att ALLTID komma ihåg sitt Google-konto lösenord. Det tillsammans med lösenordet till mailen är deras absolut viktigaste lösenord.

Om en deltagare använder Gmail är som sitt Google-konto är det alltid samma lösenord till både Gmail och Google Play eftersom de båda bygger på samma tjänst, Google-konto.

Det går att skapa ett Google-Konto med vilken mailadress som helst och det måste inte vara en @gmail.com-adress man använder.



Det finns fler än dessa tjänster som ingår i ett Google-Konto.



Fjärde sammankomsten

Google Play, Appar & Lagring

Fjärde sammankomsten har endast ett tema för hela lektionen: Google Play, appar samt telefonens lagringsutrymme.

Den första delen av sammankomsten är genomgång av Google Play-appen. Visa deltagarna:

- Hur man söker och hittar appar
- Hur man laddar hem appar till sin smartphone.
- Hur man betalar för appar som kostar pengar
- Hur man gör för att läsa recensioner om appar.
- Deltagarna får även lära sig att organisera appar och anpassa hemskärmen samt hur man lägger till widgets på sin hemskärm.

Den andra delen är en fortsättning av samma tema.

Deltagarna får under denna del av lektionen tips på "bra-att-ha" appar som deltagarna kan ladda hem om de vill.

Det viktigaste är att deltagarna får öva på att ladda hem appar.

Deltagarna får också lära sig hur man tar bort appar man inte längre vill ha. I samband med hur man tar bort appar får de även lära sig om hur de kan kontrollera och hantera lagringen i sin smartphone.

Inställningar > "Sök efter" > Lagring/Enehetsvård.