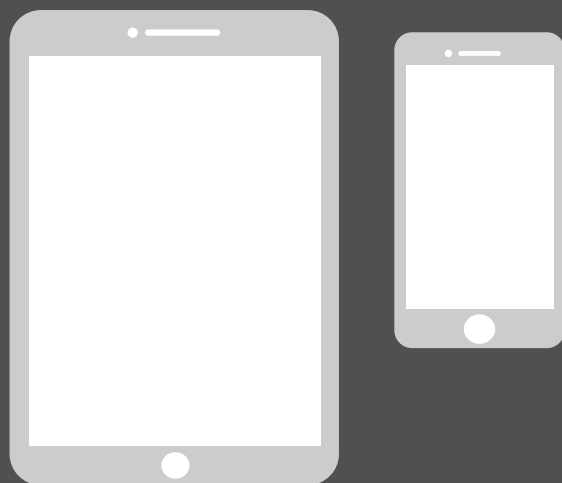




KOM IGÅNG MED DIGITALA BETALNINGAR



ENKEL MANUAL FÖR ANDROID



Länsstyrelserna

Varför en manual?

I och med att många nu sitter isolerade, med begränsade möjligheter att röra sig ute i samhället och träffa andra människor, har behovet av att kunna betala med smarta mobiler eller surfplattor ökat. För den som är ovan, och inte har någon som kan hjälpa till på plats, kan det dock vara svårt att komma igång. Länsstyrelsen har därför tagit fram en enkel manual för mobil och surfplatta, både för Android och iPhone, som förhoppningsvis kan vara till hjälp.

Manualen kan även vara ett stöd till anhöriga och personal inom vård och omsorg.

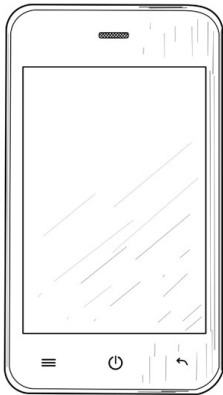
1. Skapa konto, så kallat Google-konto sidan 3

2. Ladda ner bank-app och Mobilt BankID sidan 9

3. Ladda ner och betala med Swish sidan 19

4. Säkerhetsinformation sidan 26

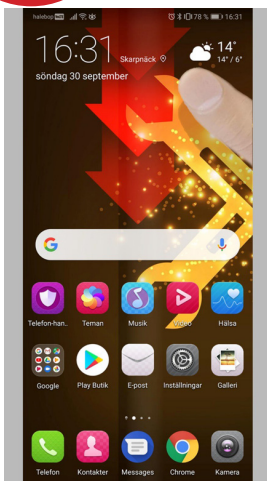
1. Skapa konto, så kallat Google-konto



Google-konto behövs för att kunna ladda ner applikationer ("appar") som Internetbank, BankID och Swish via tjänsten Google Play Butik som finns på din mobil.

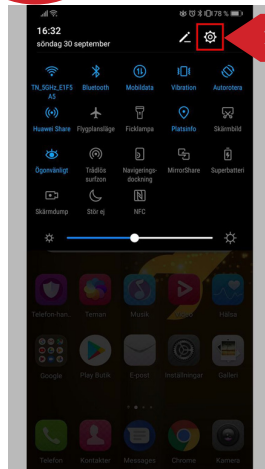
1

Dra fingret från skärmens övre kant så att menyn för inställningar visas.



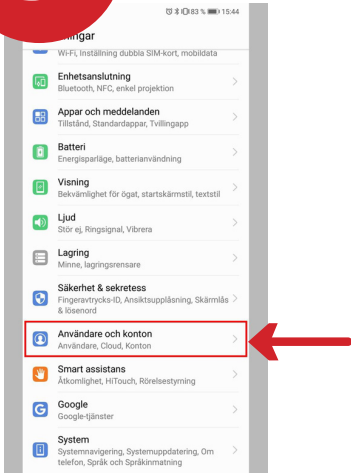
2

Tryck på kugghjulsikonen som tar dig till mobilens inställningar.



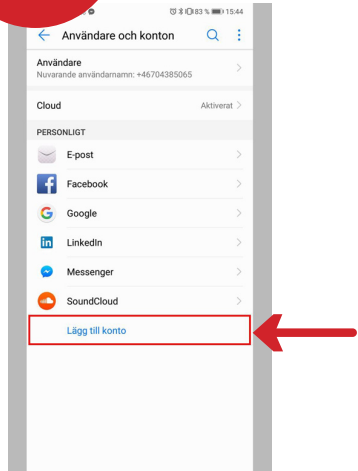
3

Tryck på "Användare och konton".



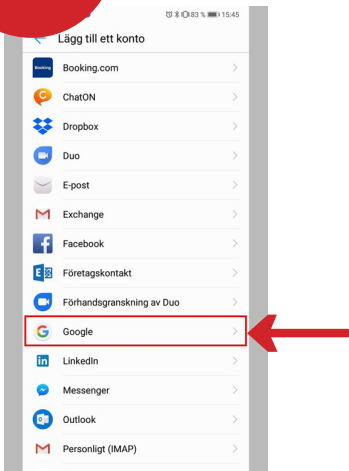
4

Tryck på texten: "Lägg till konto".



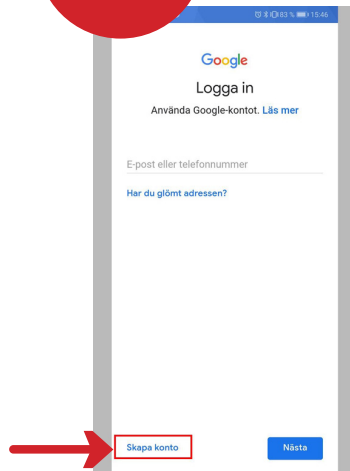
5

Välj "Google".



6

"Skapa konto".



7

Ange för- och efternamn. Klicka sedan på "Nästa".

8

Ange födelsedatum och kön. När det är klart tryck på "Nästa".

9

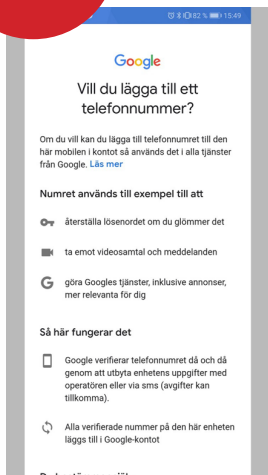
Skapa en mail-adress till ditt Google-konto.

10

Skriv in ett nytt lösenord. Det ska innehålla minst 8 tecken.

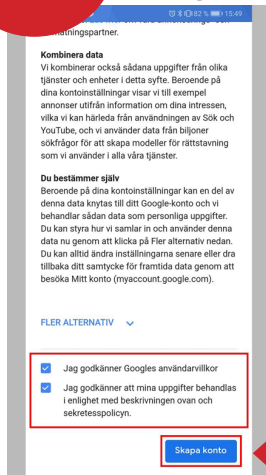
11

Läs igenom texten.



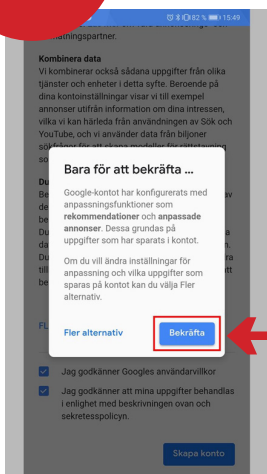
12

Markera båda rutorna och godkänn villkoren. Tryck på "Skapa konto".



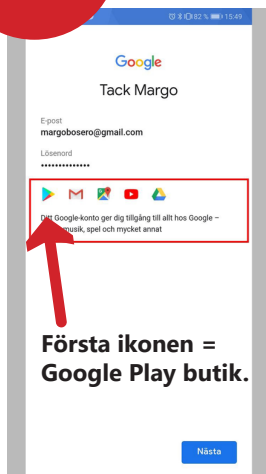
13

Tryck på "Bekräfta" för att komma vidare.



14

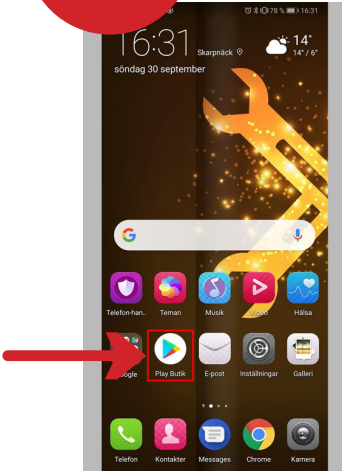
Nya Google-appar visas under lösenordsfältet.



Första ikonen = Google Play butik.

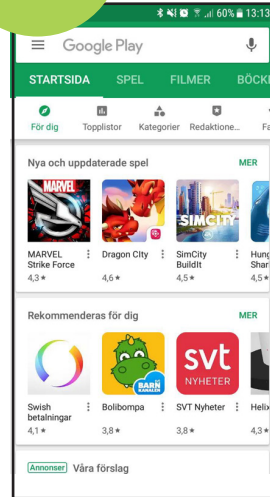
15

Tryck på
"Play Butik".



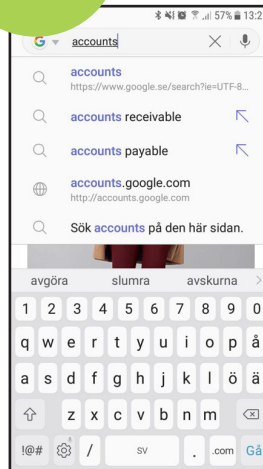
!

Bild på
Google Play Butik.



!

Google-kontot kan även
nås via webbadressen:
accounts.google.com





2. Ladda ner bank-app och Mobilt BankID

Vi kommer att ta upp två saker:

- A. Hur du laddar ner och installerar bank-app, sid 9
- B. Hur du laddar ner och installerar Mobilt BankID, sid 14

A. Hur du laddar ner och installerar bank-app

Banker som har mobila bank-appar och utfärdar BankID:



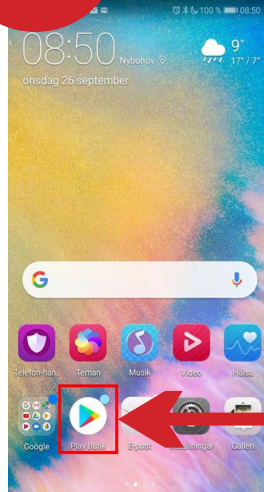
Du hittar bankernas appar på Google Play Butik.
På nästa uppslag berättar vi hur du gör när du laddar ner en bank-app.



Nedan visas hur du laddar ner och installerar bank-app, steg för steg, på din mobil

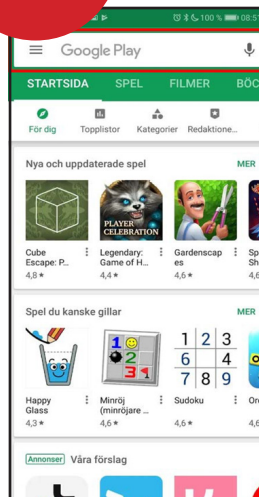
1

Tryck på triangel-
formad ikon med
texten "Play Butik".



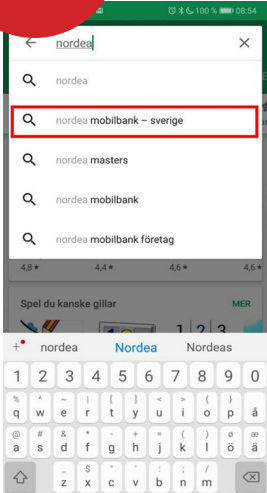
2

Skriv in namnet
på din bank och
sök.



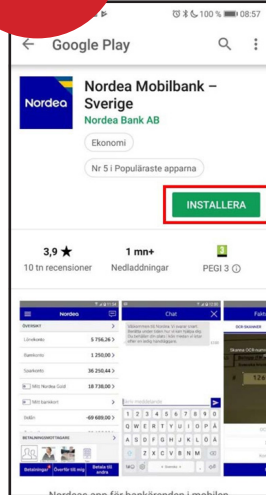
3

Exempel: Jag väljer
Nordea mobilbank
genom att trycka på
den raden.



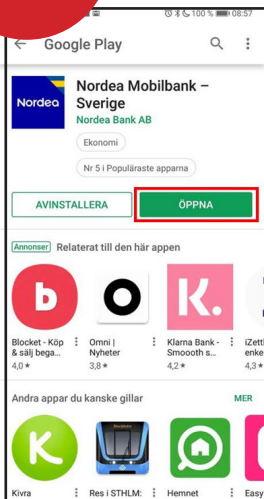
4

Tryck på
"Installera".



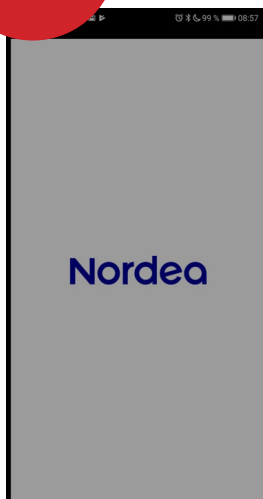
5

Tryck på "ÖPPNA".



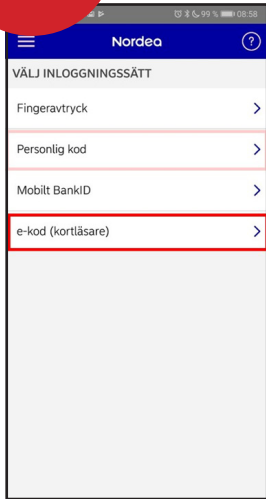
6

Appen
konfigureras.



7

Välj att logga in med e-kod (kortläsare) eller personlig kod.



8

Skriv in personnummer. Tryck på "Logga in".



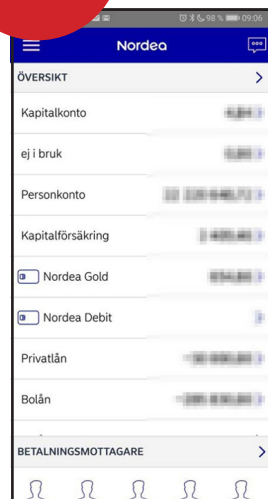
9

Starta kortläsaren genom att sätta i bankkortet följ sedan instruktionerna och bli inloggad.



10

Du är nu inloggad i din mobila bank-app.



B. Hur du laddar ner och installerar Mobilt BankID

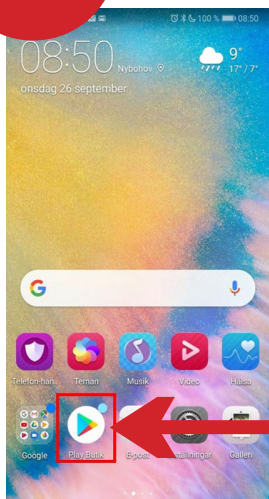
För att kunna betala med din mobil behöver du en digital legitimation, så kallad e-legitimation. I dag finns det tre godkända e-legitimationer: BankID från bankerna, AB Svenska Pass och Freja eID+. Den vanligaste vid betalningar är Mobilt BankID som du beställer via din bank på Internet.

Om du ännu inte har tillgång till bank på Internet måste du besöka ditt bankkontor för att kunna komma igång. Manualen kan vara en hjälp när du väl är hemma igen.



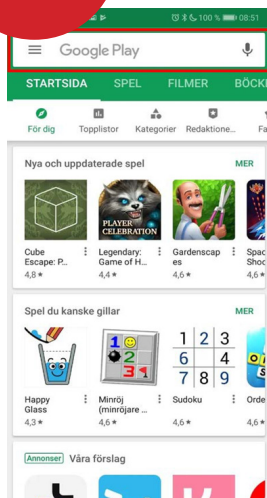
1

Tryck på triangel-
formad ikon med
texten "Play Butik".



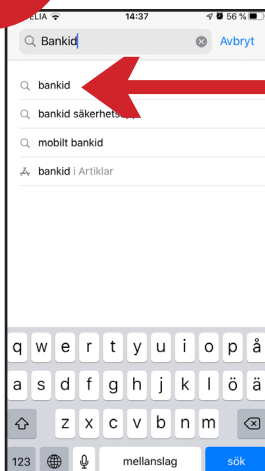
2

Skriv in
"Mobilt BankID"
i sökrutan.



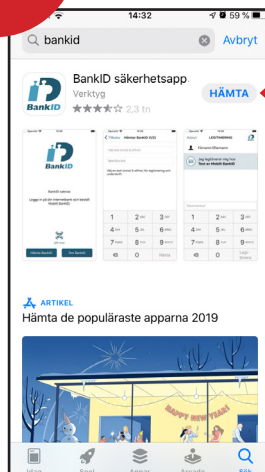
3

Välj genom att trycka
på raden.



4

Tryck på "Hämta"
och därefter tryck
på "Öppna".



5

Logga in på din internetbank och beställ Mobilt BankID.

Det kan se lite olika ut i

internetbanken, beroende på vilken bank du har.

Kontakta din bank om du stöter på problem.

Tryck sedan på "Hämta BankID" på din mobil.



6



Fyll i personnummer och aktiveringskod som du har fått från din internetbank.

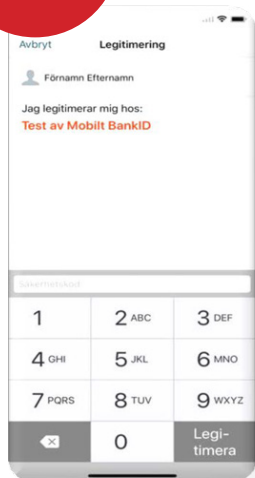
7

Välj en legitimeringskod som har minst 6 siffror. Denna kod frågas efter när du legitimerar dig med ditt BankID.



8

Testa Mobilt BankID genom att trycka in din kod. Tryck sedan på "Legitimer".





Swisha

3. Ladda ner och betala med Swish

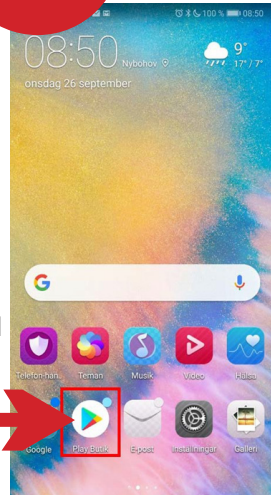
Vi kommer att ta upp:

- | | |
|------------------------------------|--------|
| 1. Ladda ner appen Swish | sid 20 |
| 2. Betala | sid 21 |
| 3. Godkänna betalning | sid 22 |
| 4. Betala med Swish - extra finess | sid 23 |
| 5. Betalningshistorik | sid 24 |
| 6. Inställningar och favoriter | sid 24 |

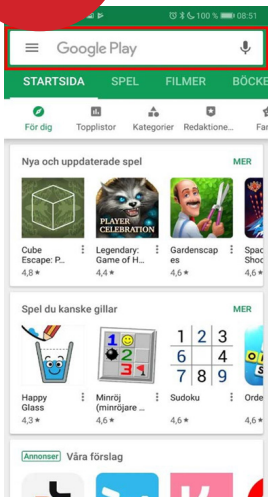
1. Ladda ner appen Swish

1

Tryck på triangeln för att öppna Play Butik.



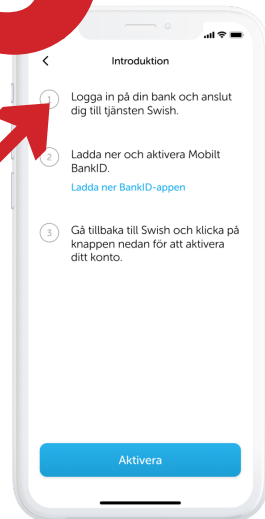
2



Skriv in Swish i sökrutan, tryck på sök när den dyker upp och ladda ned Swish-appen enligt anvisning.

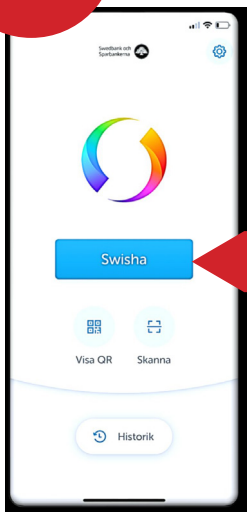
3

Du måste ansluta ett mobilnummer till Swish. När du öppnar Swish-appen första gången får du instruktioner hur du ska göra. Det första steget är att logga in på din internetbank. Det kan se lite olika ut i internetbanken, beroende på vilken bank du har. Kontakta din bank om du stöter på problem.



2. Betala med Swish

1



Öppna Swish-appen och tryck på "Swisha".

2



Fyll i:

Mobilnummer eller tryck på plustecknet för att få fram din kontaktlista.

Belopp

Meddelande (frivilligt)

Tryck på "Swisha". Detta innebär inte att pengarna går iväg. I nästa moment kan du kontrollera att det är rätt mottagare.

3. Godkänn betalning

1



Kontrollera

Kontrollera

Skriv under med ditt BankID.

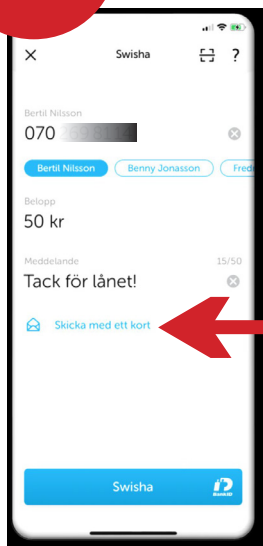
2



Bocken och stjärnfallet visar att betalningen är genomförd.

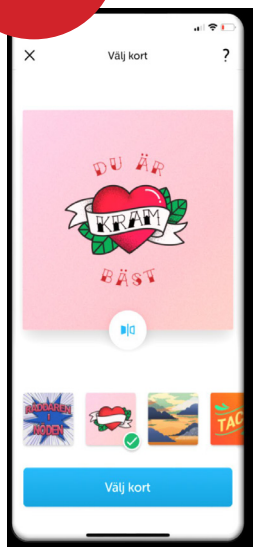
4. Betala med Swish - extra finess

1



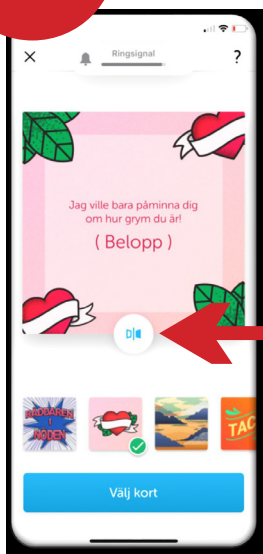
Tryck på
"Skicka med ett kort".

2



Välj vilken typ
av kort du vill
skicka med.

3

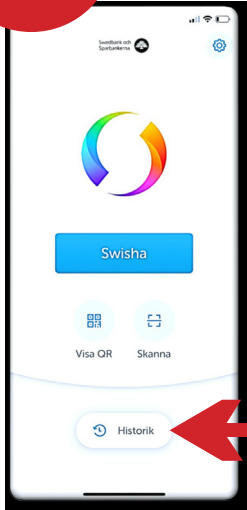


Tryck på
ikonen.
Baksidan
på kortet
visas.

Tryck på
"Välj kort".

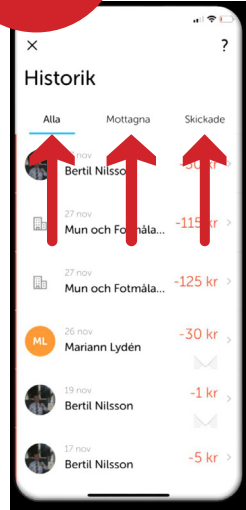
5. Swish - Historik

1



Tryck på "Historik" för att se dina mottagna och skickade swish-betalningar.

2

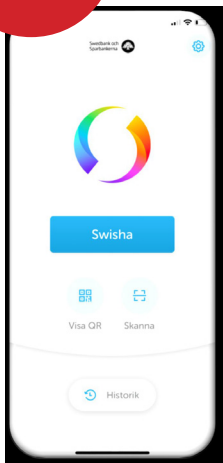


Under "Alla" ser du alla in- och utgående swish. Du kan även trycka på "Mottagna" eller "Skickade".

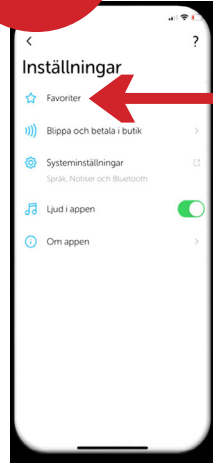
6. Inställningar - Favoriter, de du ofta swishar till

1

Tryck på Kugghjulet.



2



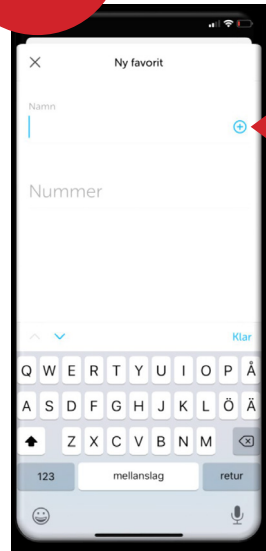
Tryck på "Favoriter".

3



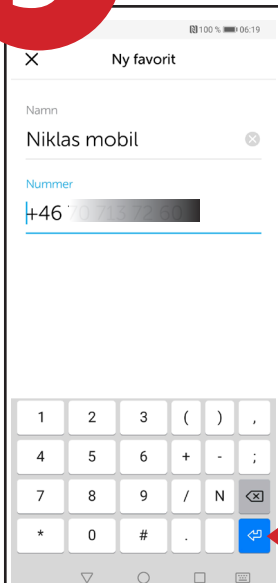
Tryck
"Ny favorit".

4



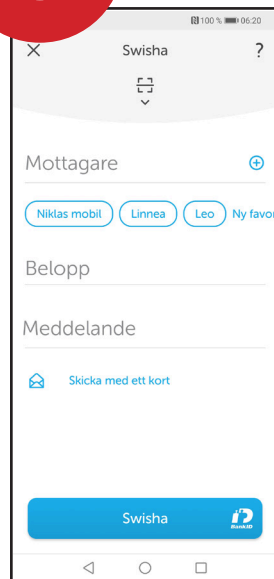
Fyll i
namn och
telefon-
nummer
eller tryck
på plus för
att få fram
dina
kontakter.

5



Tryck på
"Enter-pilen".

6



Du hittar
dina
favoriter i
betalnings-
vyn, direkt
under texten
"Mottagare".

4. Säkerhetsinformation från polisen

Viktigt att tänka på:

1. Använd aldrig din bankdosa eller BankID på uppmaning av någon som kontaktar dig.
2. Ingen seriös aktör ber dig någonsin om BankID per telefon. Inte banken, inte polisen, inte posten.
3. Ingen seriös aktör ber dig någonsin om lösenord via epost. Inte banken, inte polisen, inte Microsoft, inte Google.
4. Bedrägerier via falska telefonsamtal ökar kraftigt.
5. Många förlorar sina pengar genom att de luras att lämna ut kortuppgifter och koder eller logga in på sin bank.
6. Varningsmeddelande om misstänkt bedrägeri visas i användarens app, om det skulle pågå ett försök med flera samtidiga inloggningar. Kontakta då din bank omgående.



Kontakt Länsstyrelsen Skåne:

Catharina Hellström Engström, 010-224 13 72

catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se

Lisbet Smolka Ringborg, 010-224 16 36

lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se

Läs mer på vår webbplats:

www.lansstyrelsen.se/skane/betaltjanster

Skapad i samarbete med Länsstyrelserna.

Layout: Kristina Larsson, Länsstyrelsen Skåne efter idé från Kustlänsgruppen.

Foto: Most Photos



Länsstyrelserna