

SRF SENIORERNA

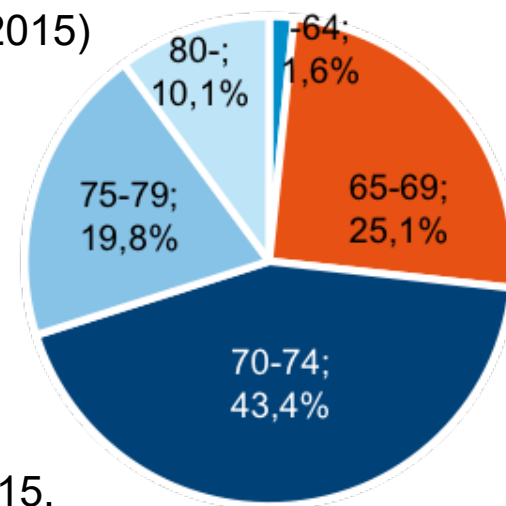
AVHOPPSANALYS 2018

OM VARFÖR TIDIGARE MEDLEMMAR VALT ATT
LÄMNA FÖRENINGEN OCH VAD SOM BEHÖVS FÖR
ATT DE SKULLE ÅTERVÄNDA.

WEBBENKÄT, OKTOBER 2018

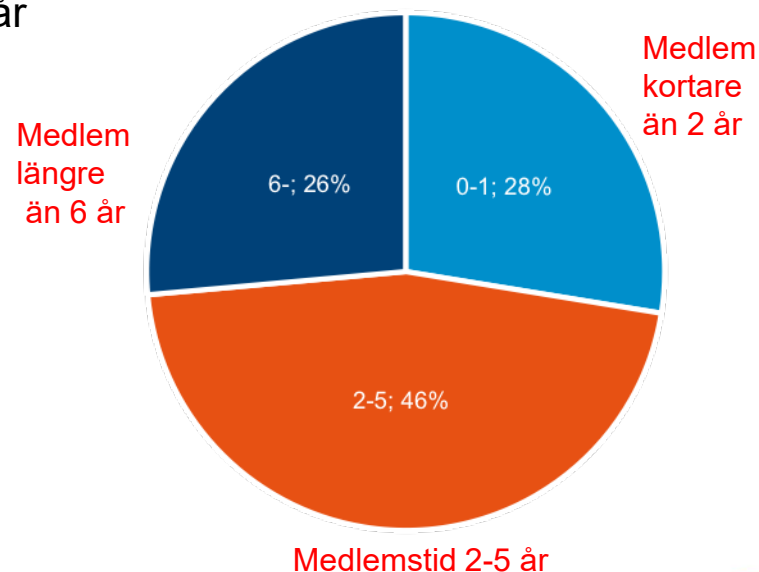
Sammanfattning - bakgrundsfakta 1

- Respondenter: Medlemmar som utträtt under de senaste 12 månaderna. Totalt 3689 personer mottog enkäten.
- Svarefrekvens: 27%, 995 personer (29% 2015)
- Kön: 65% är kvinnor (57% 2015) och 35% är män (43% 2015)
- Medelålder: 73 år (72 år 2015)
- Största åldersgruppen finns i åldersintervallet 70-74 år, vilket motsvarar 43,4% av alla svarande. Att jämföra med förra undersökningen, då 40% var i åldersspannet 65-69 år.
- **Jämförelse:** Årets resultat jämförs med analysen från 2015. I årets undersökning har vissa frågor fått fler svarsalternativ, vilka är hämtade från de öppna svaren i tidigare undersökning.



Sammanfattning – bakgrundsfakta 2

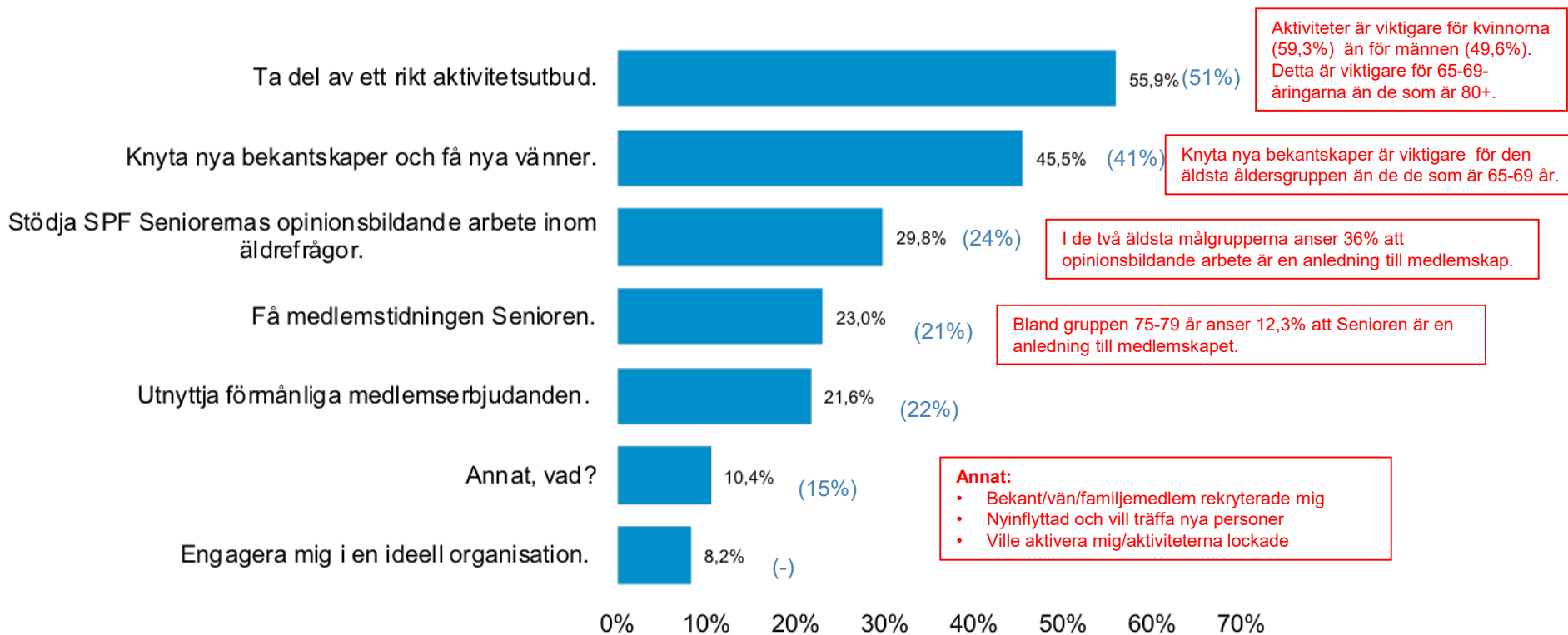
- Utträdesorsak: 69% har begärt utträde (67% 2015), 30% pga bristande betalning (33 % 2015) och 1% övrig orsak.
- Genomsnittlig tid som medlem: 4,3 år.
- Av alla respondenterna har 73,4% varit medlemmar i högst fem år:
 - 8,4 % har varit medlem mindre än 1 år
 - 19% har varit medlem i 1 år
 - 15% har varit medlem i 2 år
 - 11,7 % har varit medlem i 3 år
 - 10,6% har varit medlem i 4 år
 - 8,7% har varit medlem i 5 år



Sammanfattning – varför medlem?

- Topp tre orsaker **när** respondenterna **blev medlem**:
 1. Att ta del av ett rikt utbud av aktiviteter 55,9% (51% 2015).
Detta är viktigare för kvinnor 59,3%, jämfört med männen 49,6 %.
Detta är också viktigare för 65-69-åringarna än de som är 80+.
 2. Att knyta nya kontakter 45,5% (41% 2015).
Detta är viktigast för den äldsta åldersgruppen.
 3. Stödja SPF Seniorernas opinionsbildande arbete 29,6% (24% 2015). Detta är något viktigare för de två äldsta åldersgrupperna.

1. Varför blev du medlem i SPF Seniorerna? (flerval)



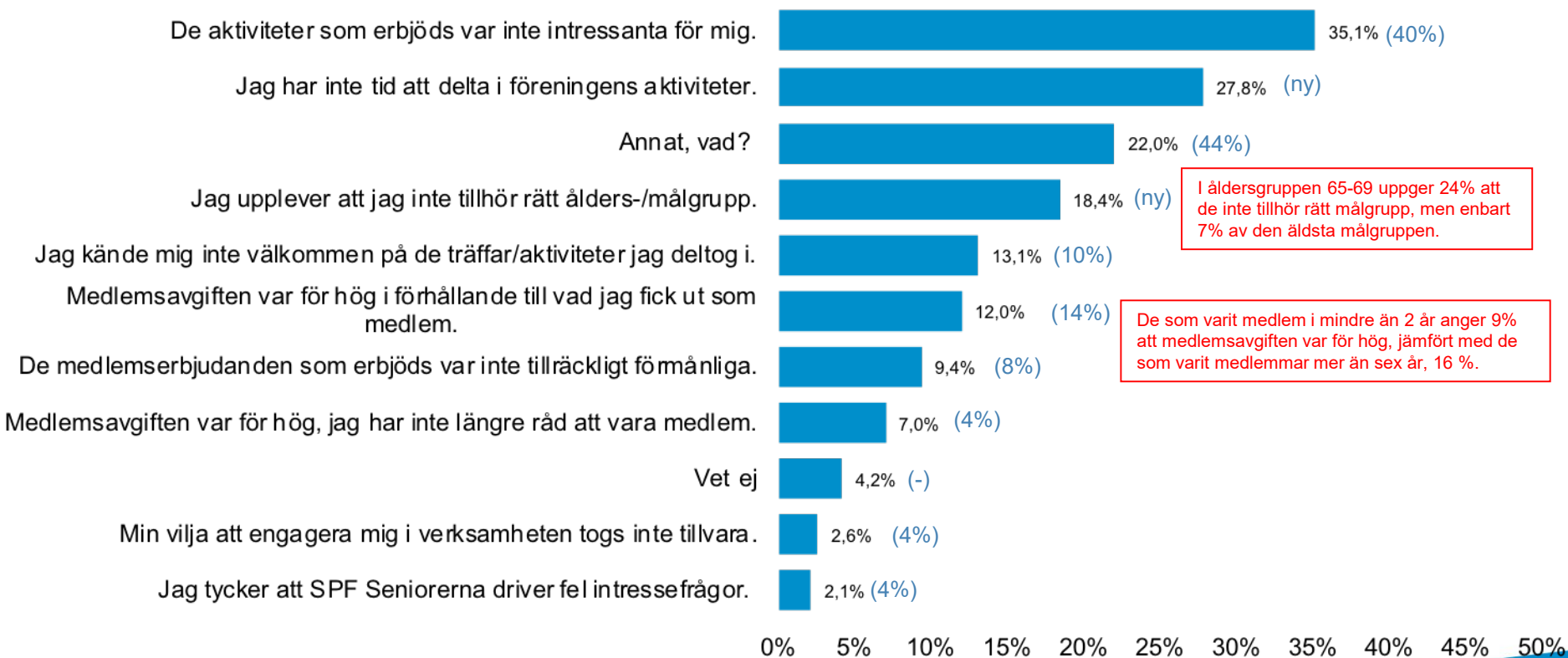
1. Öppna svar/annat (urval)

- Ett naturligt val, som TCO:are
- Bekant tyckte jag skulle gå med, särbo var med
- Ville göra något socialt efter pensioneringen
- En släkting är styrelsemedlem och övertygade mig om att det var trevligt att vara med.
- Få utbyta tankar med jämnåriga.
- Flera av våra vänner är med, och berättade om trevliga resor som för oss verkade intressanta.
- Mobilabonnemang
- En golftävling

Sammanfattning – varför utträde?

- Topp 5 orsaker **varför** respondenterna **utträde som medlem**:
 1. De aktiviteter som erbjöds var inte intressanta för mig, 35% (40% 2015).
 2. Jag har inte tid att delta i föreningens aktiviteter, 27,8% (ny).
 3. Annat: flyttat, familjemedlem är medlem, hälsoskäl, prioriterade annat, några av fasta fleralternativen etc, 22% (44% 2015).
 4. Jag upplever att jag inte tillhör rätt ålders-/målgrupp 18,4% (ny)
 5. Jag kände mig inte välkommen på de träffar/aktiviteter jag deltog i, 13,1 % (10% 2015)

2. Varför valde du att gå ur medlemsorganisationen SPF Seniorerna? (flerval)



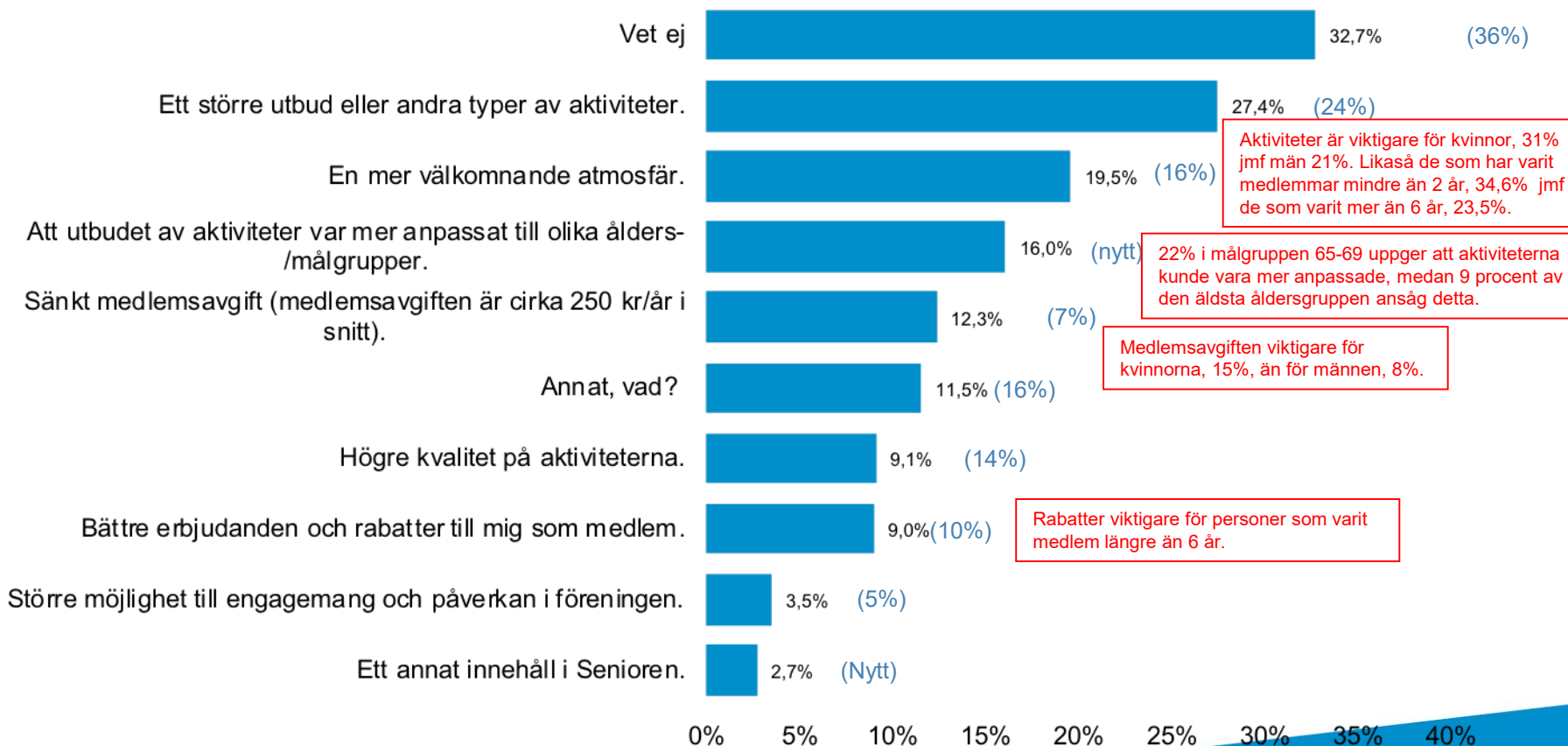
2. Öppna svar/annat (urval)

- *Kände mig inte välkommen/klubb för inbördes beundran*
- *Aktiviteterna höll inte måttet/andra klubbar har bättre utbud/passar en annan målgrupp/dyra aktiviteter*
- *Styrelsen höll inte måttet/medlemsregister sköttes dåligt lokalt*
- *Tycker att SPF Seniorerna ska vara mer högljudda i äldrefrågor/synas i dagspress*
- *Det "rika aktivitetsutbudet" vänder sig för mycket till en tänkt "gammelsenior" med tycke för dragspelsmusik.*
- *Den lokala föreningen inte politiskt obunden*
- *Hälsoskäl*
- *Fyller ingen funktion för mig, är redan engagerad i bokcirkel, munskänkarna, egna resor etc*
- *Ekonomiska skäl/begravningsförsäkringen skyhö*
- *Var med i "underhållsgruppen" men det var väldigt trögt när man kom med nya grepp, ingen ville ställa upp och hjälpa till och intresset för nya aktiviteter var obefintligt. Är Studieorganisatör i PRO idag och har startat upp ett flertal olika aktiviteter som gett väldigt många nya medlemmar.*

Sammanfattning – vad hade lockat till fortsatt medlemskap

- Topp 3 – vad hade kunnat få medlemmen att stanna:
 1. Större/annat utbud av aktiviteter, 27,4% (24% 2015).
Kvinnor i större utsträckning än män tycker att detta är viktigt, 31% jämfört med 21%. Likaså de som har varit medlemmar mindre än två år, 34,6% jämfört med de som varit mer än sex år, 23,5%.
 2. Mer välkomnande atmosfär, 19,5% (16% 2015).
 3. Att utbudet av aktiviteter var mer anpassat till olika ålder/målgrupper, 16 % (ny)
- 32,7% har svarat "vet inte" (36% 2015).
Män i större utsträckning än kvinnor vet inte vad som behövs: 38%, jämfört med 29,5%.

3. Vad hade kunnat få dig att stanna som medlem i SPF Seniorerna? (flerval)



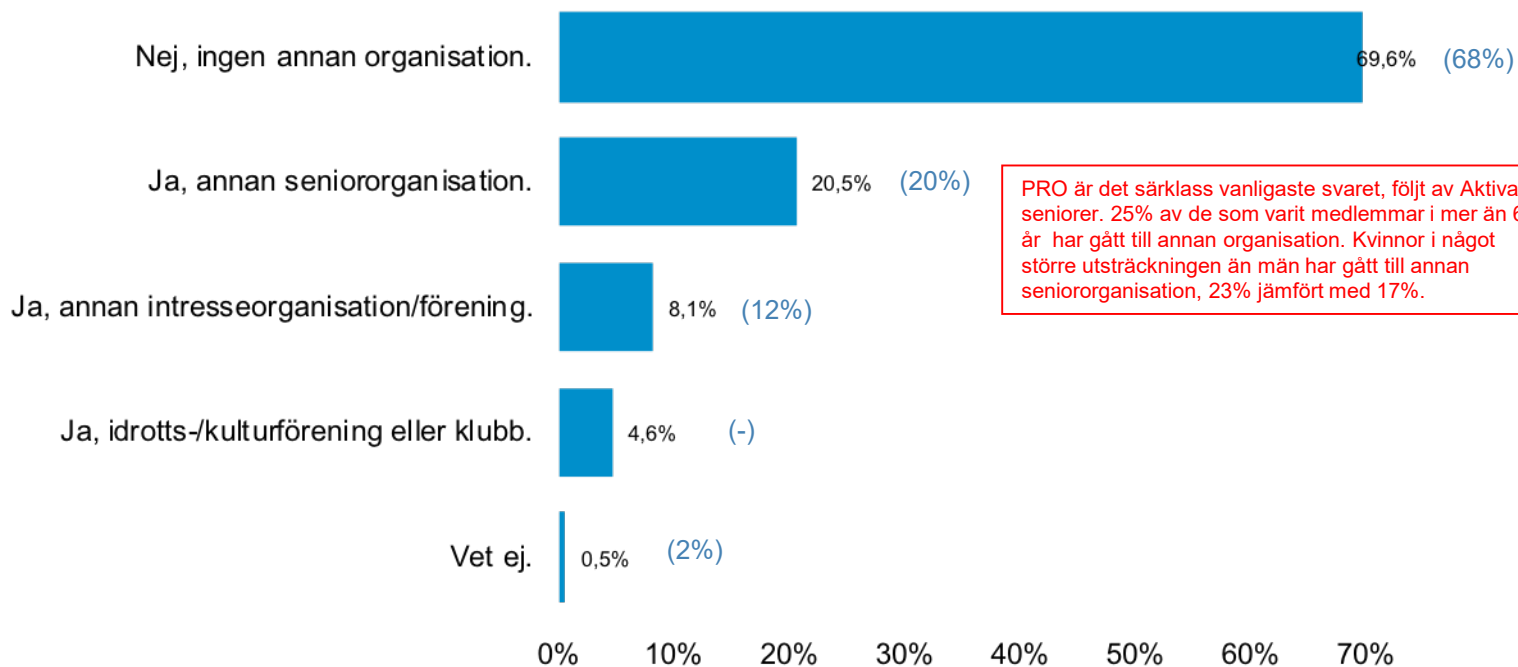
3. Öppna svar/annat (urval)

- *Fler medlemmar i min egen ålder*
- *Parmedlemskap/familjemedlemskap vore bra*
- *Mer välkomnande medlemmar/gamla mönster måste brytas upp*
- *Mer synlighet i opinionen/äldre frågor*
- *Utbildning i dator/språk*
- *Rabatter gäller mest i södra Sverige*
- *Skulle finnas en ”yngre” avdelning/mer fart och rock n ’roll, åldersspannet i föreningen kan vara 25-30 år*
- *Närmare/bättre förbindelse till möten/aktiviteter*

3. Om Senioren (urval)

- *Negativt/önskar mindre av:* Centern i tidningen, färre annonser annonser (särskilt kring hälsoprodukter), Malena, riktad till medelklasspensionären, läser andra nyhetsmagasin
- *Positivt/önskar mer av:* nutidshistoria, den är mycket/bra som den är, skapa synlighet för fattigpensionärer

4. Har du gått med i någon annan förening istället för SPF Seniorerna?



5. Vilka aktiviteter utnyttjade/provade du som medlem?

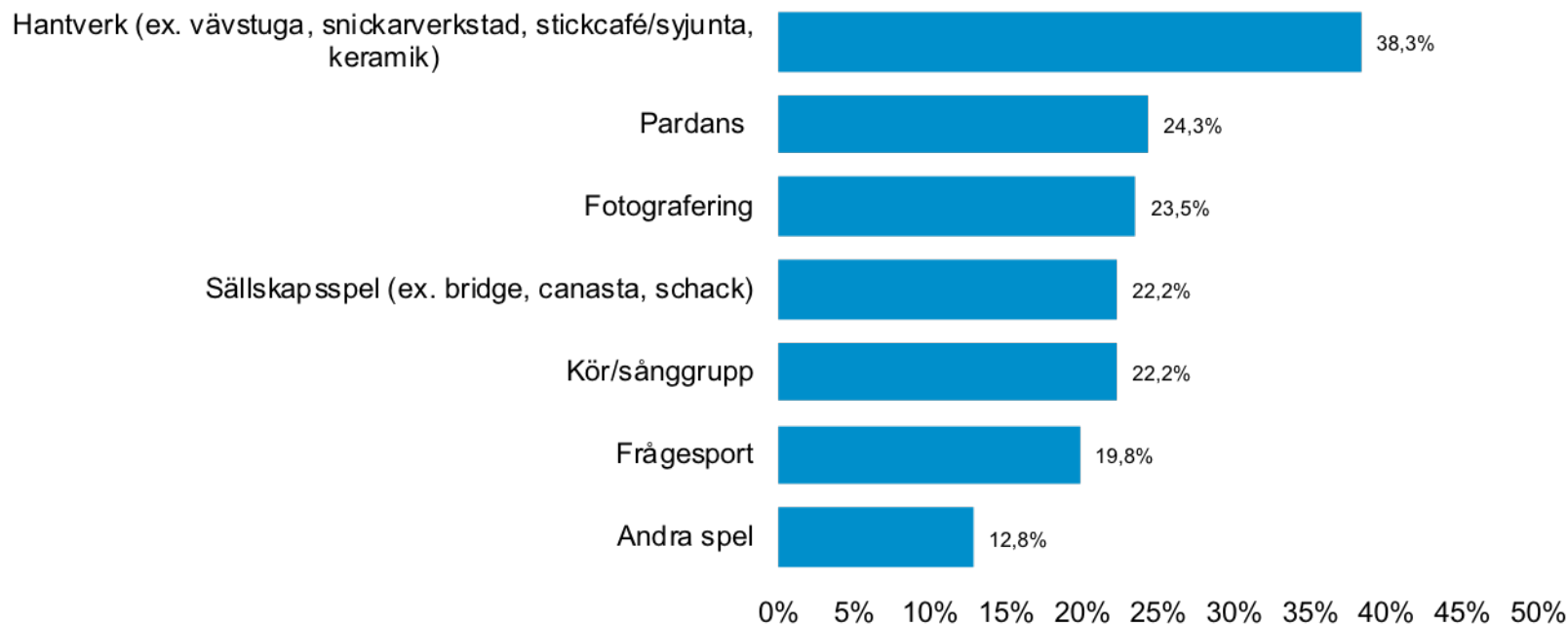


Inga aktiviteter/inget anges mest i de öppna svaren, följt av möten/träffar.

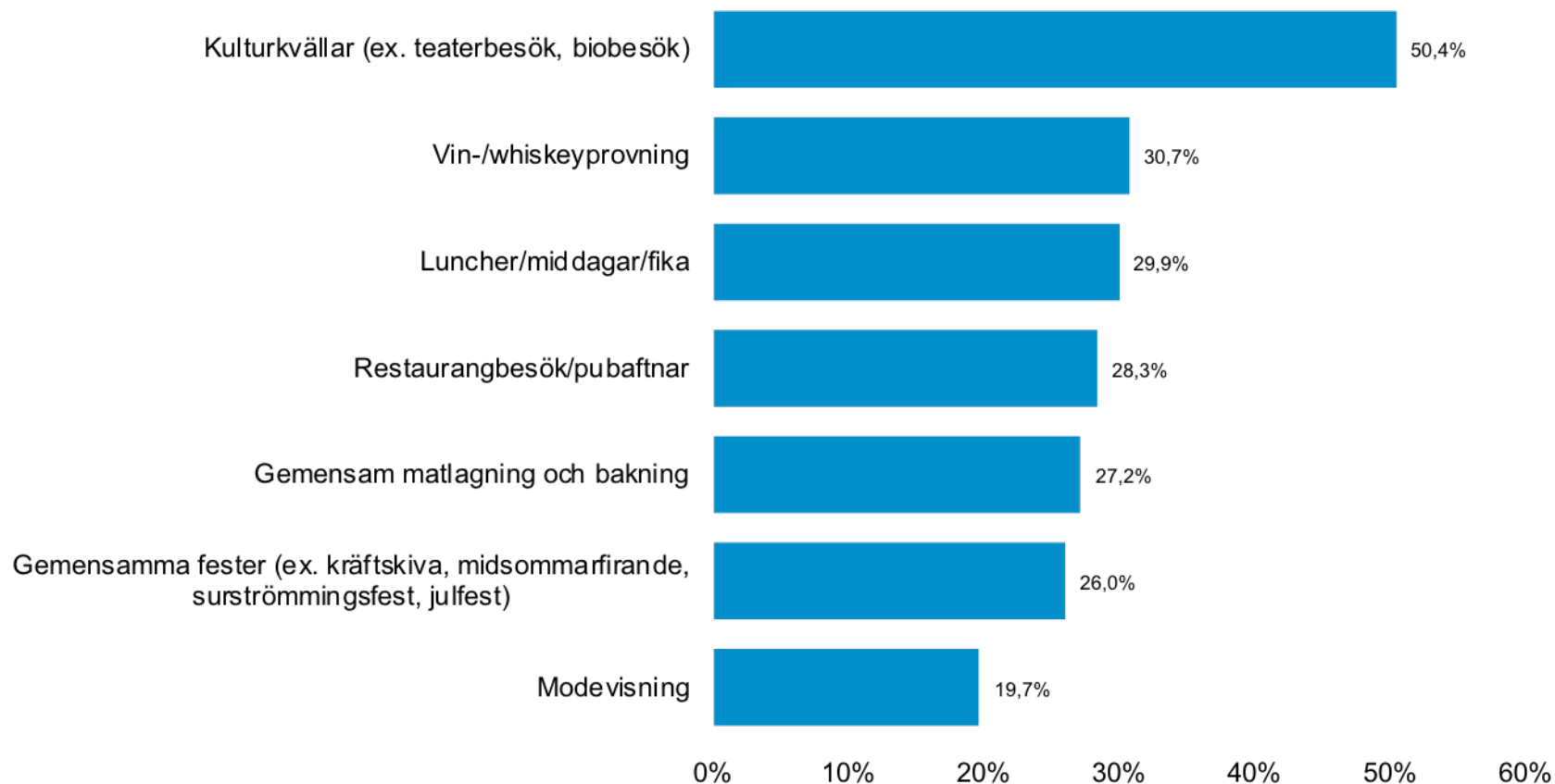
Sammanfattning – önskade aktiviteter?

- Topp fem aktiviteter:
 1. Informationskvällar nya medlemmar 65,7%.
 2. Fysiska aktiviteter 56%.
 3. Kulturkvällar 50,4%.
 4. Väntjänster 39,2%.
 5. Hantverksaktiviteter 38,3%.

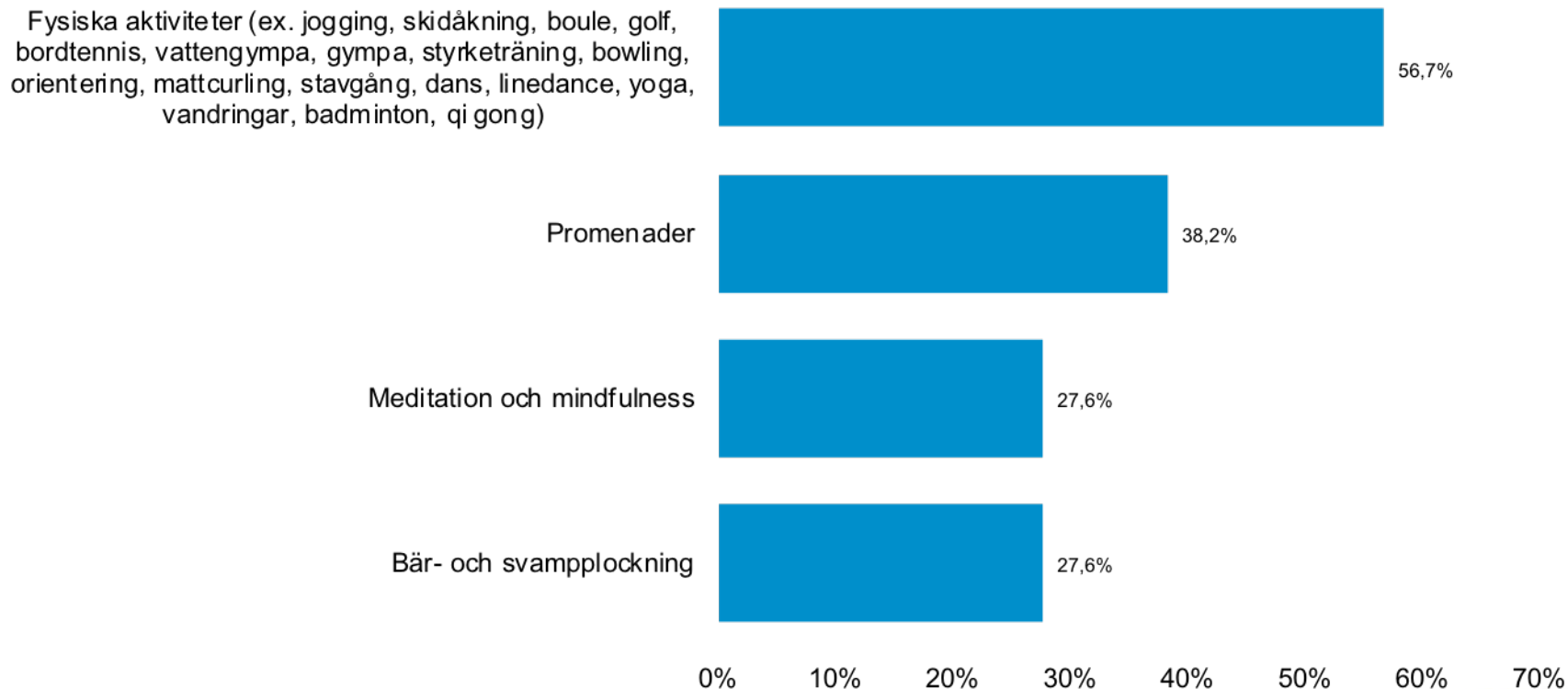
6. Vilka aktiviteter fanns inte i din lokala förening men som du önskar att du hade haft tillgång till - hobby



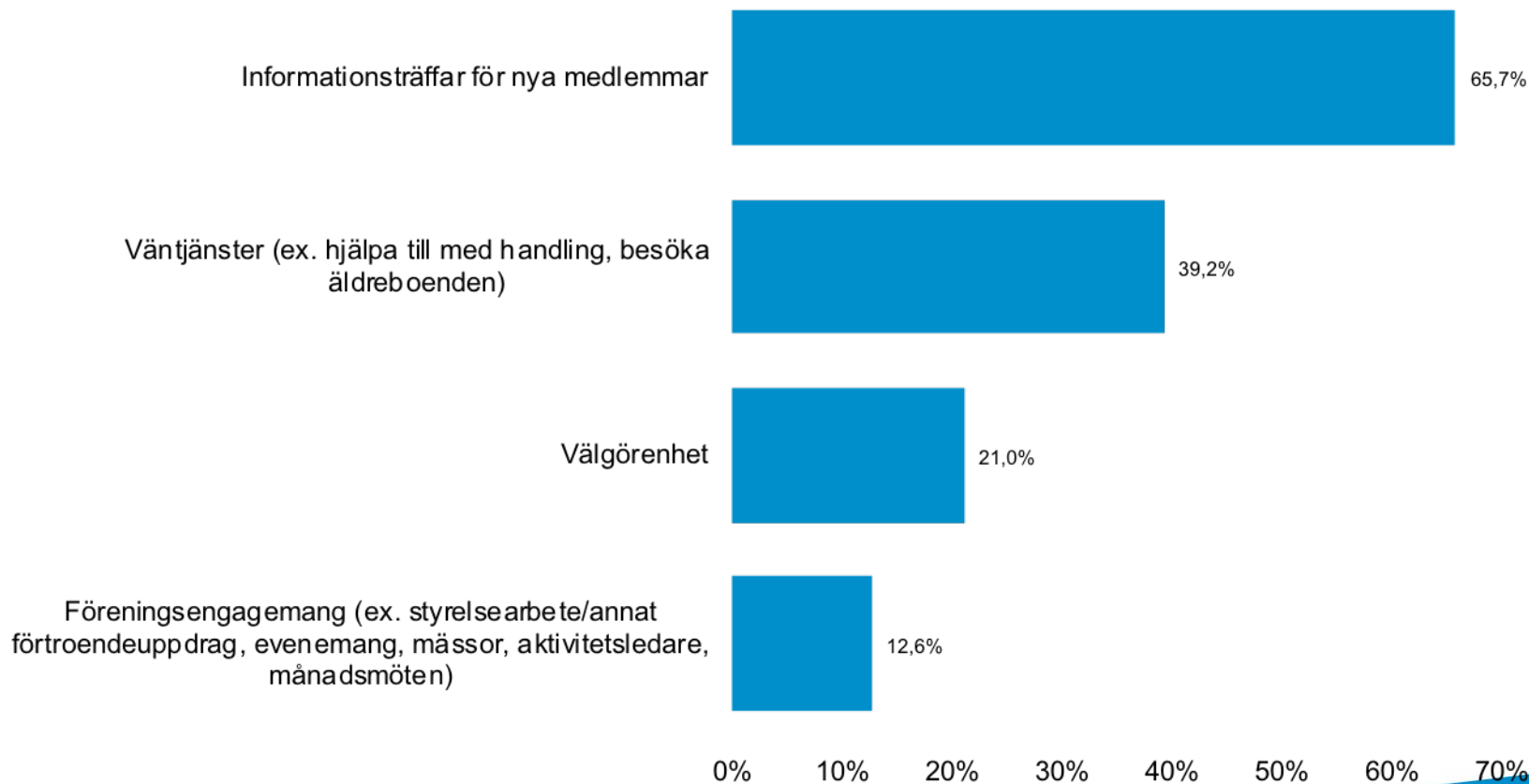
6. Vilka aktiviteter fanns inte i din lokala förening men som du önskar att du hade haft tillgång till - mat och evenemang



6. Vilka aktiviteter fanns inte i din lokala förening men som du önskar att du hade haft tillgång till - motion och natur



6. Vilka aktiviteter fanns inte i din lokala förening men som du önskar att du hade haft tillgång till - stöd och engagemang



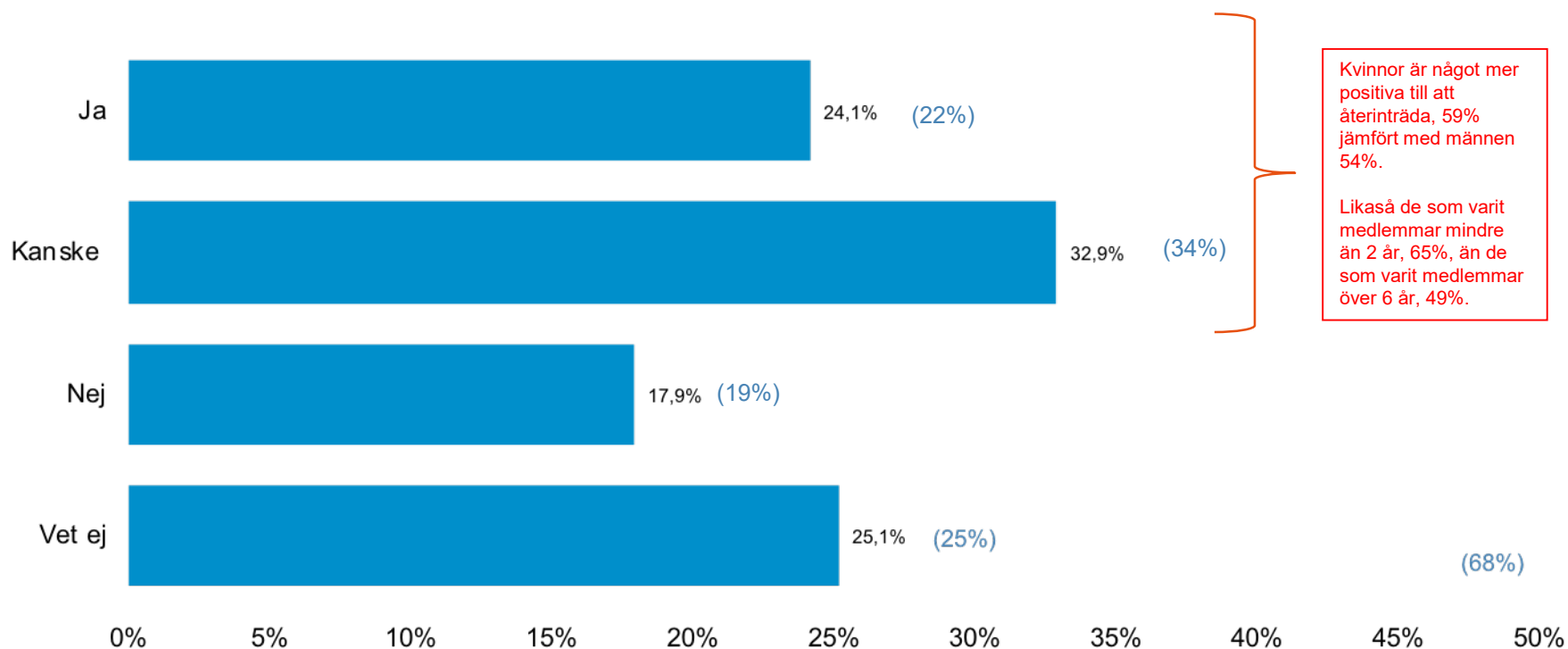
6. Vilka aktiviteter fanns inte i din lokala förening men som du önskar att du hade haft tillgång till (öppna svar 14%)

- *Oljemålning/akvarellkurs/konstkurs/metall och svets*
- *Samhällsfrågor för äldre/tillgänglighet/polis/säkerhet*
- *Aktiviteter BARA för pensionärer – roligare att vara i blandad åldersgrupp*
- *IT-utbildning*
- *Första hjälpen/hjärtstartare*
- *Pingis/stavgång*
- *Fler aktiviteter för pensionärer med funktionsnedsättning*
- *Studiecirklar/Ekonomi*

Sammanfattning – återinträde

- 57% (56% 2015) kan tänka sig bli medlem på nytt:
 - 24% (22% 2015) kan säkert tänka sig att bli medlem igen.
 - 33% (34% 2015) uppger att de kanske kan bli medlem igen.
- Kvinnor något mer positiva, 59% jämfört 54% av männen.
- De som varit medlemmar i mindre än två år kan i högre utsträckning tänka sig att bli medlemmar igen, 66%, än de som varit medlemmar över sex år, 49%.

7. Kan du tänka dig att bli medlem igen om SPF Seniorerna förändras så som du önskar?



7. Öppna svar/kommentarer (urval)

- *Bättre egen ekonomi*
- *Mer seriösa aktiviteter*
- *Bättre välkomnande*
- *Mer tid (tidsbristen)*
- *Annan mötesform/struktur*

***Tänk på att vi 40-
talister vill vara
"evigt unga"***