



Arbetsgruppen för
Digital delaktighet

Goda Exempel

Appar

”Vi kommer att ha en informationskväll hur man använder mobiltelefon och surfplatta, hur man laddar ner och använder viktiga appar såsom 112, 1177, Swish och mobilt BankID, köpa biljetter på buss och spårvagn samt parkeringsappar.”

- SPF Seniorerna S:t Olof Norrköping

”Vi har en löpande studiecirkel i hur man laddar ner och använder mobilappar. Den har varit mycket uppskattad. Det vi själva lärt oss är hur svårt det är för många att våga satsa på appar som skulle göra livet så mycket lättare för dem, t ex mobilt Bank-ID.”

- SPF Seniorerna Uppsala Västra Nova



BankID och Swish

”Kurser/föredrag i samarbete med en bank t.ex. BankID och Swish”

- SPF Seniorerna Ronneby, SPF Seniorerna Laxen, SPF Åby Klippan

”Vi har öppet hus varannan tisdag för att hjälpa till med telefon/dator/platta för att t.ex. skaffa BankID och Swish”

- SPF Seniorerna Onsala

”Vi har haft 4 kurser där man fått komma och lära sig betaltjänster och hjälp med att installera BankID och Swish tillsammans med Länsstyrelsen.”

- SPF Seniorerna Nyköping

BankID och Swish

"Vi har lärt många medlemmar att swisha genom att vi lär på plats och uppmuntrar till att betala mötesavgift med Swish"

- SPF Seniorerna Lundensis

"Vi har haft bankpersonal på våra medlemsträffar som informerat och instruerat i användandet av Bank ID."

- SPF Konvaljen Hofors-Torsåker

Videomöten

*"Inbjudan till Digitalt 11-Kaffe" via Zoom varje torsdag med samma länk.
Genomfört 12 ggr under våren. Antal deltagare 6 -22 personer per gång."*

- SPF Kongahälla

*"En av våra medlemmar har startat en digital träff för ett antal herrar i
vår förening som känner att de saknar kontakt med "kompisar" -
något som tagits emot positivt!"*

- SPF Seniorerna Kontinentens Tröskel i Trelleborg

"I Linje 9 i Göteborg har en av bokcirkelarna träffats i Zoom."

- SPF Seniorerna Linje 9 Göteborg



Videomöten

”Vi har två digitala cirklar via Jitsi: Vårt vackra Öland - deltagarna tittar på en Ölandsfilm tema natur/historia.

Filmen diskuteras vid ett digitalt möte varje vecka.”

- SPF Seniorerna Solvändan

Bildhantering

”Att få medlemmar att skickar sitt första SMS med bilder vi hade i en studiecirkel.”

- SPF Seniorerna Tranemo

Under tidiga våren 2020 hade vi en vanlig studiecirkel igång kring ämnet "Digital Bildhantering" med fysiska träffar.

Pandemin gjorde att fysiska träffar stoppades, då övergick denna cirkel till att ha sina träffar digitalt.”

- SPF Seniorerna Venderö-Brandöperger

SENIORERNA

Surfa på nätet

”Surfcaféer hösten 2016 för att väcka intresset inför surfkurserna. Inbjudan till SPFs zoom-kurser sända till alla medlemmar med mejladresser ett par gånger.”

- SPF Seniorerna Sibbarp-Dagsås

”Föreläsning om säkerhet vid användning av nätet, handla säkert från olika hemsidor etc.

Vad man ska vara observant på för att inte bli lurad.”

- SPF Seniorerna Kalmar

Dator och mobil

”Var 14:e dag har sex kvinnor träffats för att lära av varandra och med deltagande av en kunnig person för smartphones och dator. Vi har också haft kurser i Iphone och Windows i samverkan med Vuxenskolan.”

- SPF Seniorerna Möllan

”På våren 2013 startades i föreningen ett projekt med namnet ”Tillsammans över tröskeln”. Det grundläggande syftet är att ge kunskap om hur man kan utföra en del göromål hemifrån med hjälp av sin egen dator eller mobiltelefon. Exempelvis hur man betalar räkningar eller utföra andra bankärenden, ha kontakt med myndigheter och vårdinrättningar.

- SPF Seniorerna Aktiv i Arboga



Smartphone - hörapparater

”Dessa är kopplade till min smarta telefon. När någon ringer trycker jag två gånger på örat så kopplas samtalet in i mina hörapparater. Vill jag lyssna på radio/musik från telefonen så kommer det i hörapparaterna. Jag lyssnar på TV utan att ha TV-ljudet på. Om något behöver justeras, ringer jag audionomen som på distans ändrar hörselbilden i mina hörapparater.”

- SPF Seniorerna Jarlabanke Täby

Studiecirkel

"Vi startade en studiecirkel för att lära ut nybörjare på smarttelefoner.

Tre träffar planerades. Vi delade in deltagarna i grupper om max åtta stycken och en iPhone och en Androidgrupp.

Första träffen var målet att kunna skicka ett SMS med bild och lägga in en e-post och skicka ett e-post. Vi tog hjälp av Biblioteket som gärna hjälpte till.

På så sätt var vi två lärare i varje grupp.

Andra träffen tar vi hjälp av banken.

Fokus är Bank-ID, Swish och säkerhet samt repetition och öppna frågor.

Tredje träffen tar vi hjälp av gymnasiets teknikprogram och lärare.

Fokus då är appar och hur vi kan kommunicera med hjälp av olika program."

- SPF Seniorerna Tranemo



Studiecirkel

”Vi bjöd in till en cirkel i Digitalkunskap där vi inte hade något kursprogram utan en av oss i styrelsen deltog som erfaren användare.

Dit kom deltagare med sina smartphones och surfplattor och diskuterade sina problem och vad de tyckte var svårt.

De problem och frågor vi inte kunde lösa tillsammans på plats gav vi oss själva i hemläxa att lösa till nästa träff.

Det blev uppskattat av deltagarna då det var kravlöst och man såg att andra också hade problem.”

- SPF Konvaljen Hofors Torsåker

Projekt med anslag

"SPF Skaraborg har fått ett arvsfondsprojekt beviljat där vi ska erbjuda dem hjälp som står helt utanför den digitala värden.

Hjälp att testa vilken utrustning man vill ha men framförallt personlig introduktion i tekniken."

"SPF Holmsund/Obbola utanför Umeå kör ett projekt med bidrag från Socialstyrelsen "Motverka ofrivillig ensamhet" där en del är digitalt utanförskap.

Efter utskick till 70+ och ensamhushåll fick vi 41 seniorer som började studiecirkeln "Seniorsurf", 6 studiecirklar uppdelat i IOS och Android."

”Gratis” för medlem

"Distriktet har under en treårsperiod stått för den enskilde medlemmens kostnad för att delta i en studiecirkel eller motsvarande inom IKT-området.

Detta har gällt både det som anordnats av Studieförbundet Vuxenskolan och det som genomförts på annat sätt.."

- Gästriklands/Hälsinglandsdistrikten

Samarbete med andra

"Distriktet har försett styrelsemedlemmar med ny mjukvara för kontorsarbete samt delvis genomfört utbildning av denna samt genomfört ett flertal digitala utbildningar i att hålla digitala möten. Projekt har startats tillsammans med övriga pensionärsorganisationer i Sörmland för att hitta metoder att kontakta och bearbeta målgruppen. Under hösten 2021 kommer fyra pilotprojekt att genomföras. Surfplattor, utbildning och mötesplatser kommer att tillhandahållas."

- Sörmlandsdistriktet

Kommunerna ska bidra

"Distriktet har skickat ut till alla föreningar information i frågan. Vi har satsat på att hitta medel så att vi kan erbjuda alla som inte är digitaliserade en utbildning. Vi har kostnadsberäknat detta till ca 70 000:- i vårt distrikt. Vi har där tagit fram ett "tiggarbrev" till resp. kommun. Vi har zoommöten med föreningarna i detta ämne. Detta är en prioriterad fråga för oss."

- Jämtland/Härjedalsdistriktet