



1

## Åldrande i ett föränderligt samhälle



Fortsätta att göra  
det man gjort  
och göra nya saker,  
det man måste göra  
och det man vill göra

2

Detta projekt:  
Fokus på välfärdsteknik och användarnas tillit

Vad är  
välfärdsteknik?

Digital teknik som syftar till att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet

för en person som har eller löper förhöjd risk att få en funktionsnedsättning (ur Socialstyrelsens termbank).



3



**Exempel**

Trygghetslarm, kameraövervakning/tillsyn, sensoriska rörelselarm, medicinrobotar, GPS-larm, digitala påminnelser, med flera.

4

## Tillit och säkerhet

- Socialtjänst och vårdorganisationer sköter de flesta incidenter i kommunen, t.ex när trygghetslarm inte fungerar
- Behövs olika nivåer av krisberedskap



5



6

.... och att  
människor vill ha  
en meningsfull  
vardag



Foto: Johan Bävman



Foto: Johan Bävman



Foto: Johan Bävman

”bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet”

7



LUNDS  
UNIVERSITET

## Välfärdsteknik – faktisk trovärdighet

- Mätbart
- Hur ofta fungerar inte tekniken som den är ämnad att fungera?
- Många fel minskar tilliten

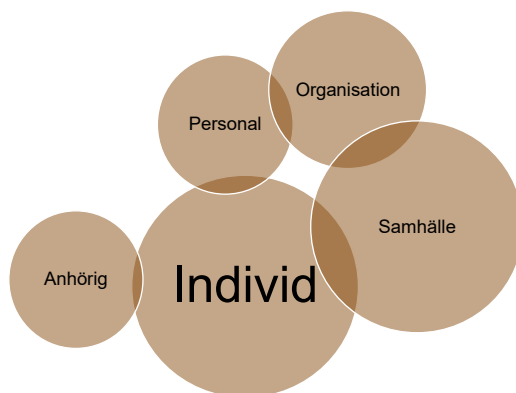


LUNDS  
UNIVERSITET

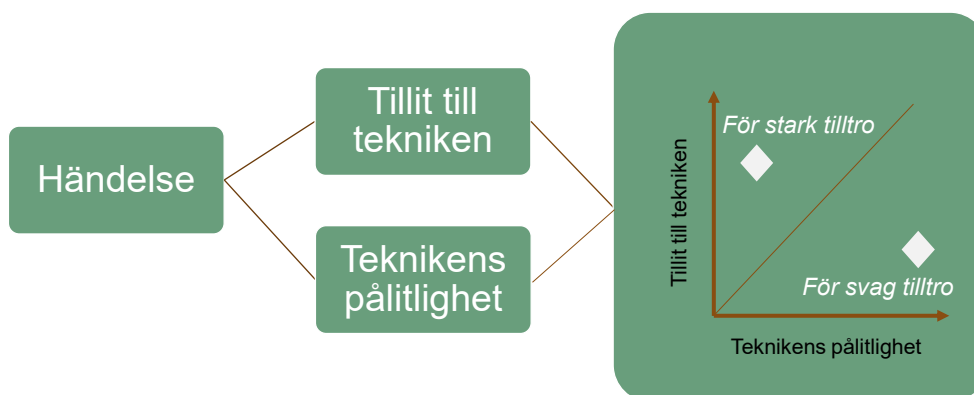
8

## Välfärdsteknik – användarens tillit

- Upplevelse av hur tekniken fungerar
  - Personer i behov av den
  - Anhöriga/närstående
  - Personal
- Tillit till och förtroende för system eller institutioner – andra övertygelser och förväntningar än tillit och förtroende mellan individer.
- Konsekvenser för individ, organisation och samhälle



9

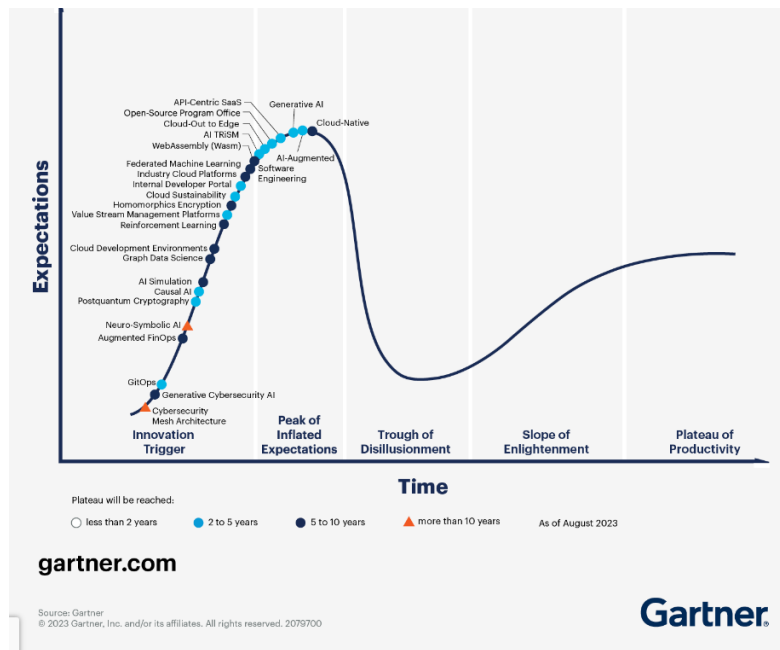


Inspirerad av Kok & Soh, 2020



10

## Framväxande och införande av ny teknik



LUNDS  
UNIVERSITET

11

## Forskningsprojekt i uppstartsfasen vid Institutionen för hälsovetenskaper, Lunds universitet

Vad händer när  
vårldsteknologi  
inte fungerar?



Finansiär:

Familjen Kamprads stiftelse

The Kamprad Family Foundation for Entrepreneurship, Research & Charity



LUNDS  
UNIVERSITET

12





### Syfte

Nå en djupare förståelse av orsakerna bakom och resultatet för individer, organisationer och samhälle, när välfärdstekniken i hemsjukvård och socialtjänst inte fungerar.

Målet är att möta behoven och förväntningarna på den.

13

## Planering

- **Referensgrupp** med vårdtagare, anhöriga, personal och intressenter från pensionärsorganisationer, kommuner, regioner och nationell nivå.  
Möts regelbundet under projektets gång via Zoom
- **Etikansökning**
- **Intervjuer och workshoppar med**
  - pensionärer
  - vårdtagare ev tillsammans med anhörig
  - anhöriga
  - personal inom hälso- och sjukvård och socialtjänst
  - andra intressenter, som tex representanter från MSB, SKR, kommunchefer och politiker
- **Enkäter**

14

## Workshop när etikansökan är klar

### **Erfarenheter av välfärdsteknik.**

- Diskussion kring tillit till välfärdsteknik
- Försöka systematisera resultaten av diskussionen
- Skapa olika fallbeskrivningar användbara i utveckling och planering

### **Plats**

- En grupp på Forum Medicum i Lund
- En grupp via zoom

### **Tid**

Återkommer via e-post till personer som anmält intresse



15



16